VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN DUURZAAM ADVIES LOKET B.V. EN DROWA

Versie november 2026 · gepubliceerd op 6 november 2026

Op uw overeenkomst gelden twee sets voorwaarden: die van Duurzaam Advies Loket B.V. en die van Drowa. Voor garantie en service gelden de voorwaarden van de leverancier en meldt u zich na oplevering rechtstreeks bij de leverancier. Artikel 4 regelt welke voorwaarden voorgaan.

Onze bedrijfsstructuur is per oktober 2026 gewijzigd. We werken nu vanuit Duurzaam Advies Loket B.V. (KvK 42140381). Heb je nog een offerte of factuur van onze vorige entiteit, Duurzaam Advies Loket (KvK 70615373)? Klik dan hier voor de voorwaarden die daarbij horen.

Voorwaarden van Duurzaam Advies Loket B.V.

Artikel 1. Wie wij zijn

Duurzaam Advies Loket B.V., Korreweg 3, Groningen. KvK 42140381, btw-id NL869899132B01. E-mail: service@duurzaamadviesloket.nl.

Artikel 2. Begrippen

- **Wij:** Duurzaam Advies Loket B.V.
- **U:** degene aan wie wij een offerte uitbrengen.
- **Consument:** u, als u niet handelt voor uw beroep of bedrijf.

- **Zakelijke klant:** u, als u wel handelt voor uw beroep of bedrijf, zoals een verhuurder of belegger die beroepsmatig handelt.
- **Leverancier:** het bedrijf dat in de offerte staat vermeld en dat de producten levert of het werk uitvoert.
- **Standaardproduct:** een product dat niet speciaal volgens uw keuzes wordt gemaakt.
- **Maatwerk:** een product dat volgens uw specificaties wordt gemaakt en duidelijk voor u bestemd is. In de offerte staat welke producten dit zijn.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor offertes van Duurzaam Advies Loket B.V. en de overeenkomsten die daaruit volgen.
2. In de offerte staat welke voorwaarden van welke leverancier ook gelden. Wij sturen beide voorwaarden mee met de offerte en zetten ze op de pagina waarnaar de offerte verwijst.
3. Er gelden dus twee sets voorwaarden naast elkaar: deze voorwaarden en die van de leverancier.

Artikel 4. Welke voorwaarden voorgaan

1. Afspraken in de offerte gaan voor op alle voorwaarden.
2. Deze voorwaarden gaan voor bij offerte, prijs, betaling, planning, bedenktijd, annulering, subsidies en geschillen.
3. De voorwaarden van de leverancier gelden voor garantie, service, onderhoud en technische eisen aan het product en de uitvoering.
4. Spreken voorwaarden elkaar tegen en is dat niet met dit artikel op te lossen? Dan geldt voor consumenten de uitleg die voor hen het gunstigst is.
5. Niets in beide voorwaarden beperkt de rechten die een consument volgens de wet heeft.

Artikel 5. Onze rol en die van de leverancier

1. U sluit de overeenkomst met ons. Wij zijn tot en met de oplevering uw aanspreekpunt.
2. De uitvoering laten wij doen door de leverancier uit de offerte. Wij mogen een andere vakbekwame leverancier inschakelen als dat nodig is en informeren u daar vooraf over.
3. Na de oplevering meldt u vragen over garantie en service rechtstreeks bij de leverancier, zie artikel 13. De subsidieservice voeren wij zelf uit; daarvoor is geen leverancier betrokken en meldt u zich bij ons.

Artikel 6. Offerte en overeenkomst

1. Onze offerte is vrijblijvend en geldig tot de vermelde datum. Staat er geen datum, dan geldt 14 dagen na ontvangst.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte ondertekent of digitaal akkoord geeft.
3. Opbrengsten, besparingen en terugverdientijden in de offerte zijn schattingen en geen garantie.
4. Is de offerte gemaakt onder voorbehoud van een schouw, dan bevestigen wij na de schouw de definitieve uitvoering en prijs. Bent u het niet eens met een hogere prijs, dan kunt u de overeenkomst kosteloos beëindigen.

Artikel 7. Prijs en meerwerk

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.
2. Meerwerk voeren wij alleen uit nadat u de extra kosten hebt goedgekeurd, tenzij direct handelen nodig is om gevaar of schade te voorkomen.

Artikel 8. Betaling

1. Consumenten betalen hooguit 50% vooruit. De offerte vermeldt het exacte bedrag en moment.

2. Het restant betaalt u uiterlijk op de dag van oplevering, tenzij de offerte iets anders vermeldt.
3. Betaalt een consument niet op tijd, dan sturen wij eerst een betalingsherinnering met 14 dagen betaaltermijn. Daarna mogen wij wettelijke rente en de wettelijk toegestane incassokosten rekenen.
4. Een lopende subsidieaanvraag geeft geen recht om betaling uit te stellen.

Artikel 9. Planning

1. De offerte vermeldt de verwachte uitvoeringstermijn. Deze is een indicatie, tenzij wij schriftelijk een vaste datum hebben afgesproken.
2. Dreigen wij de termijn te overschrijden, dan informeren wij u meteen en spreken wij een nieuwe datum af.
3. Is de vertraging onredelijk lang en voeren wij ook binnen een door u gestelde redelijke termijn niet uit, dan mag u de overeenkomst ontbinden. Wettelijke rechten blijven bestaan.

Artikel 10. Wat wij van u nodig hebben

1. U geeft juiste informatie en zorgt voor een veilige, toegankelijke en vrijgemaakte werkplek.
2. U regelt toestemming van de VvE, verhuurder of andere betrokkene en vergunningen, tenzij in de offerte anders staat.
3. Moeten wij vanwege uw afwezigheid of een niet-toegankelijke werkplek terugkomen, dan brengen wij de aantoonbare kosten in rekening.
4. Treffen wij een gevaarlijke situatie aan, zoals asbest, dan mogen wij het werk stilleggen. Wij overleggen dan met u over de oplossing en kosten.

Artikel 11. Oplevering en eigendom

1. Het werk is opgeleverd als de leverancier heeft gemeld dat het klaar is en u het hebt goedgekeurd of in gebruik hebt genomen. Kleine punten leggen wij vast en deze houden de oplevering niet tegen.
2. Geleverde producten blijven van ons tot volledige betaling, voor zover de wet dat toelaat. Dit doet niets af aan uw recht op een deugdelijk werk.

Artikel 12. Bedenktijd en annuleren

Wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht). Deze geldt als u consument bent en de overeenkomst op afstand of buiten onze verkoopruimte hebt gesloten, bijvoorbeeld bij u thuis.

1. U mag de overeenkomst dan binnen 14 dagen zonder opgave van reden kosteloos ontbinden.
2. De termijn start bij een dienst op de dag dat de overeenkomst is gesloten. Bij de koop van een product start de termijn op de dag dat u het product ontvangt. De offerte vermeldt welke start geldt.
3. Wilt u dat wij binnen de bedenktijd beginnen, dan vragen wij u dat uitdrukkelijk te bevestigen. Herroept u daarna, dan betaalt u een evenredig deel voor wat al is uitgevoerd.
4. Voor maatwerk geldt geen wettelijke bedenktijd. De offerte vermeldt het duidelijk als een product maatwerk is.
5. U kunt herroepen via het modelformulier hieronder of met een andere duidelijke verklaring per e-mail aan service@duurzaamadviesloket.nl. Wij bevestigen de ontvangst en betalen uiterlijk binnen 14 dagen terug wat u al betaalde.

Annuleren buiten de bedenktijd. U mag altijd annuleren, schriftelijk of per e-mail. De kosten hangen af van het moment:

Moment van annuleren	Standaardproduct (zoals isolatie, warmtepomp, airco, thuisbatterij, zonnepanelen)	Maatwerk (zoals kozijnen, op maat gemaakt glas)
Binnen de wettelijke bedenktijd	Gratis	Niet van toepassing
Vóór bestelling of productie	15% van de prijs	35% van de prijs
Na bestelling of start van productie, vóór uitvoering	Aantoonbare kosten en gederfde marge	60% van de prijs, of meer als de aantoonbare kosten en gederfde marge hoger zijn, tot maximaal de volledige prijs
Tijdens de uitvoering	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge, tot maximaal de volledige prijs

6. Kunt u aantonen dat onze werkelijke schade lager is dan het percentage, dan betaalt u het lagere bedrag.
7. Wij verrekenen de annuleringskosten met wat u al betaalde. Het restant betalen wij terug of betaalt u binnen 14 dagen.
8. Bij een financieringsvoorbehoud in de offerte kunt u kosteloos annuleren als u binnen de genoemde termijn schriftelijk aantoont dat de financiering is afgewezen.
9. Het niet of minder krijgen van subsidie is geen kosteloze annuleringsgrond, tenzij de offerte een subsidievoorbehoud vermeldt.

De annuleringsregels van de leverancier gelden niet. Bij annulering geldt alleen dit artikel.

Modelformulier herroeping

Aan: Duurzaam Advies Loket B.V., Korreweg 3, Groningen, service@duurzaamadviesloket.nl

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

- Besteld op / ontvangen op:
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening (alleen bij papieren formulier):
- Datum:

Artikel 13. Garantie en service

1. Na oplevering meldt u garantie- en servicezaken rechtstreeks bij de leverancier. De contactgegevens ontvangt u bij de oplevering en staan op de offerte.
2. De garantietermijnen en -voorwaarden van de leverancier gelden als aanvullende garantie.
3. Reageert de leverancier niet binnen 10 werkdagen of bestaat de leverancier niet meer? Meld het dan bij service@duurzaamadviesloket.nl. Dan pakken wij het op.
4. Consumenten behouden altijd hun wettelijke rechten op een deugdelijk product en werk, ook tegenover ons. Garantie van de leverancier beperkt die rechten niet.

Artikel 14. Klachten

1. Meld een gebrek zo snel mogelijk. Consumenten zijn in ieder geval op tijd als zij binnen twee maanden na ontdekking melden.
2. Klachten over ons advies, de offerte, de factuur of de subsidieservice stuurt u naar service@duurzaamadviesloket.nl. Wij reageren binnen 14 dagen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming.
2. Wij vergoeden directe schade tot maximaal het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, plus het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is het maximum de prijs van de betreffende opdracht.
3. Bij zakelijke klanten is indirecte schade uitgesloten, zoals gederfde winst en bedrijfsschade.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, en niet voor dood of letsel. Dwingende rechten van consumenten blijven bestaan.
5. U geeft ons de gelegenheid een gebrek of schade zelf of via de leverancier te herstellen, tenzij dit in redelijkheid niet van u kan worden gevraagd.

Artikel 16. Subsidies

1. Subsidiebedragen die wij noemen zijn een indicatie op basis van de op dat moment bekende regelingen en uw gegevens. Ze zijn geen garantie.
2. Alleen de subsidieverstrekker beslist over toekenning, hoogte en uitbetaling. Regelingen kunnen wijzigen of sluiten.
3. Wordt subsidie niet, deels of later toegekend, dan blijft u de overeengekomen prijs verschuldigd. Dit geeft geen recht op korting, opschorting of schadevergoeding.
4. U bent verantwoordelijk voor juiste en tijdige gegevens en documenten en voor het naleven van de voorwaarden van de regeling.
5. Doen wij de aanvraag voor u, dan eindigt die ondersteuning bij indiening, tenzij anders afgesproken. Maken wij daarbij een aantoonbare fout, dan geldt artikel 15.

Artikel 17. Overmacht

1. Bij overmacht informeren wij u zo snel mogelijk en schuiven de uitvoering op. Voorbeelden zijn natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen en stakingen.
2. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. Wat u betaalde voor niet-geleverde zaken of werk krijgt u terug.

Artikel 18. Persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens volgens onze privacyverklaring. Wij delen gegevens met leveranciers, subsidieverstrekkers en netbeheerders voor zover nodig voor de uitvoering.

Artikel 19. Geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij lossen klachten eerst samen op. Lukt dat niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet. Consumenten houden hun wettelijke keuze voor de rechter.
3. Voor zakelijke klanten is de rechtbank Noord-Nederland bevoegd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 20. Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten geldt, naast de overige artikelen:

1. De wettelijke bedenktijd en de consumentenregels in artikelen 8, 12 en 14 gelden niet. Annuleren kan wel tegen de kosten uit de tabel in artikel 12.
2. De aanbetaling staat in de offerte en mag hoger zijn dan 50%.
3. Klachten meldt u binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk.
4. Verrekenen of opschorten van betaling mag alleen met onze schriftelijke toestemming.

Artikel 21. Wijzigen van deze voorwaarden

Voor uw overeenkomst geldt de versie die bij uw offerte hoort. Latere wijzigingen gelden niet voor bestaande overeenkomsten, tenzij u akkoord geeft.

Voorwaarden van Drowa

Bron: https://drowa.nl/algemene-voorwaarden/. Datum van deze voorwaarden: niet vermeld (pagina volgens websitegegevens gepubliceerd en gewijzigd op 17 juli 2025). Overgenomen op 2026-11-06.

Isoleren en een verbeterd wooncomfort Met de keuze voor Drowa sla je twee vliegen in één klap. Naast de isolatiewaarde van Drowa verbetert de relatieve luchtvochtigheid in je woning sterk. Dit betekent geen muffe luchtjes meer in jouw woning en geen last meer van schimmelplekken in de koude ruimtes van de woning.

BTW-tarieven Het aanbrengen van na-isolatie valt deels nog steeds onder het aangepaste BTW-tarief van 9%. Over het aandeel uren betaalt je maar 9% BTW en over het aandeel materiaal het normale tarief van 21%. Bij de verdeling tussen uren en materiaal hanteren wij het gemiddelde van vloerisolatie van de Vereniging van Erkende Na-Isolatiebedrijven in Nederland, het gemiddelde voor vloerisolatie is gesteld op 60% uren en 40% materiaal.

Offertebedrag Het bedrag in deze offerte is gebaseerd op gegevens die je zelf hebt aangegeven. Hierdoor is het mogelijk dat wanneer je ons uitnodigt de zaken voor je in kaart te brengen, er verschillen zitten in de gegevens of dat er sprake is van meer werkzaamheden dan in eerste instantie duidelijk was.

Bezoek technisch adviseur Mocht je willen weten wat het isoleren van jouw kruipruimte exact gaat kosten dan kun je contact met ons opnemen voor het maken van een afspraak. Een technisch adviseur

komt bij je langs en brengt de situatie voor je in kaart. Hierbij kijken wij verder dan onze neus lang is, ook de kwaliteit van leidingwerk, riolering en vloerconstructie nemen wij mee in onze opname.

Burenkorting Het kan voor jou en je buren financieel aantrekkelijk zijn om gezamenlijk de vloeren te isoleren. Wanneer wij meerdere woningen op dezelfde locatie kunnen uitvoeren kunnen wij de reis- en verplaatsingskosten die wij normaliter kwijt zijn als korting doorberekenen aan jou en je buren. Dit scheelt al snel € 100 op de totaalkosten.

Duurzaam isoleren Met het na-isoleren van jouw woning kies je naast het creëren van een comfortabele woning ook voor het besparen op het verbruik van fossiele brandstof. Maar met jouw keuze voor Drowa kies je voor de meeste duurzame na-isolatie van Nederland. Drowa wordt namelijk geproduceerd van 100% gerecycled materiaal en is ook zelf weer volledig recyclebaar.

Isolatiewaarde De isolatiewaarde van Drowa is bepaald volgens de laatste Europese en Nederlandse eisen. De isolatiewaarden van Drowa zijn door TNO berekend met de zogenaamde NEN 1068-2012 en daarna goedgekeurd door de BCRG, Bureau Controle en Registratie Gelijkwaardigheid. Hierdoor kan de isolatiewaarde van Drowa worden meegerekend bij het bepalen van het energielabel van jouw woning.

- Onderzoek bij een betonnen vloer
- Onderzoek bij een houten vloer

Insula Certificatie Met Drowa kies je voor de meest toegepaste isolatiechips van Nederland, Drowa wordt al sinds 1998 zonder problemen toegepast in kruipruimtes. Naast de kwaliteit van het product worden onze werkzaamheden steekproefsgewijs gecontroleerd door Insula Certificatie. Het kan dus zijn dat je door

Insula Certificatie gebeld wordt om onze werkzaamheden te controleren.

Garantie Op het toepassen van Drowa zit levenslange garantie. Uiteraard kan deze garantie alleen worden gegeven bij een ongewijzigde situatie vanaf het moment dat Drowa bij je werd aangebracht. Het komt soms voor dat er naderhand aanpassingen in de kruipruimte zijn uitgevoerd waarmee de garantie is komen te vervallen. Voor meer informatie kun je contact met ons opnemen.

Calamiteiten garantie (optie) Met deze garantie bieden wij u de mogelijkheid eenmalig kosteloos de Drowa isolatiechips te laten verwijderen en opnieuw te laten aanbrengen bij een calamiteit. Onder een calamiteit wordt het volgende verstaan:

- Problemen met jouw riool - Problemen aan jouw leidingwerk. Uitgesloten van deze garantie zijn aanpassingen aan het leidingwerk die je zelf wenst door bijvoorbeeld het aanpassen van uw badkamer.

Veiligheid Het aanbrengen van Drowa levert geen risico's op met betrekking tot de veiligheid en gezondheid van de bewoners. Drowa bevat geen toxische stoffen en reageert niet met andere stoffen waardoor het toepassen ervan geen risico's met zich meebrengt voor, tijdens en na de uitvoering van de werkzaamheden.

Algemene voorwaarden Drowa / Gebroeders de Vries B.V. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Leeuwarden onder nummer 4171

Artikel 1 Algemeen Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Onder wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan iedere natuurlijke dan wel rechtspersoon, die met de firma Drowa / Gebroeders de Vries B.V. Gevestigd te Leeuwarden, hierna te noemen Drowa / Gebroeders de Vries, een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te

sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Aanbiedingen Alle door Drowa / Gebroeders de Vries gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor Drowa / Gebroeders de Vries slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens / informatie alsmede monstermateriaal blijft (intellectueel) eigendom van Drowa / Gebroeders de Vries en dient op eerste verlangen geretourneerd te worden. Indien na het sluiten van de overeenkomst, maar voor de aflevering een wijziging van de prijs optreedt, dan zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Prijsverhogingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden zijn voor risico van de wederpartij. In dat geval heeft de wederpartij de mogelijkheid om hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs.

Artikel 3 Overeenkomst Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Drowa / Gebroeders de Vries eerst dan tot stand nadat Drowa / Gebroeders de Vries een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken en/of toezeggingen door personeel van Drowa / Gebroeders de Vries of namens Drowa / Gebroeders de Vries gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Drowa / Gebroeders de Vries slechts indien deze door laatstgenoemde schriftelijk zijn bevestigd. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun

aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Ter zake van het in dit artikel gestelde is de administratie van Drowa / Gebroeders de Vries beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs. Bij een overeenkomst met een zakelijke wederpartij is Drowa / Gebroeders de Vries gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de wederpartij te vorderen. Gebroeders de Vries is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten zullen worden doorberekend aan de wederpartij conform de verstrekte prijsopgaven. Alvorens Drowa / Gebroeders de Vries overgaat tot het inschakelen van anderen zal zij hieromtrent overleg voeren met de wederpartij.

Artikel 4 Levering en levertijd Franco levering geschiedt uitsluitend indien en voor zover dit door Drowa / Gebroeders de Vries uitdrukkelijk op de factuur of anderszins wordt aangegeven (geldt voor bedrijven). De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekortkomingen of zichtbare beschadigingen te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverd en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de aflever-bon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen. De opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn niet bindend, overschrijding leidt niet tot aansprakelijkheid van Drowa / Gebroeders de Vries. Overschrijding van de levertijd verplicht Drowa / Gebroeders de Vries niet tot enige vergoeding. De wederpartij kan Drowa / Gebroeders de Vries na herhaalde levertijdsoverschrijding schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van de laatste (redelijke) termijn van levering. Hierna heeft de wederpartij het recht de overeenkomst

schriftelijk te annuleren, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van Drowa / Gebroeders de Vries. Wanneer goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij voor zijn rekening en risico opgeslagen. Na een periode van vier weken is Drowa / Gebroeders de Vries gerechtigd tot verkoop van deze goederen. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen ten laste van de wederpartij, onverminderd de overige rechten van Drowa / Gebroeders de Vries.

Artikel 5 Overmacht Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare, omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: oorlog (ook buiten Nederland), oproer, rellen, epidemie, ramp, verkeersstoring, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, e.d. Indien zich een overmachtssituatie voordoet is Drowa / Gebroeders de Vries alsmede de wederpartij gerechtigd om de uitvoering der overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst definitief te ontbinden. Drowa / Gebroeders de Vries is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtsveroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Drowa / Gebroeders de Vries niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, aan roerend of onroerend goed danwel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden. Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde is Drowa / Gebroeders de Vries in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan, voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is. De wederpartij vrijwaart Drowa /

Gebroeders de Vries voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door Drowa / Gebroeders de Vries geleverde goederen.

Artikel 7 Reclames Reclames dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk bij Drowa / Gebroeders de Vries te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Voor facturen geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door Drowa / Gebroeders de Vries in behandeling genomen. Indien de reclame door Drowa / Gebroeders de Vries gegrond wordt bevonden, dan is Drowa / Gebroeders de Vries uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen, zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op schadevergoeding. Het staat de wederpartij niet vrij gebrekkige goederen te retourneren zonder toestemming van Drowa / Gebroeders de Vries. Drowa / Gebroeders de Vries zal beslissen op welke manier, waar en onder welke voorwaarden de gebrekkige goederen worden geretourneerd. Het verzoek om te retourneren moet bij Drowa / Gebroeders de Vries schriftelijk worden ingediend en de volgende gegevens bevatten: reden van retournering, de grootte en het aantal c.q. gewicht, nummer en datum van de factuur. Het indienen van een reclame schort de betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud Drowa / Gebroeders de Vries blijft eigenaar van de door haar aan de wederpartij verkochte goederen zolang de wederpartij het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De wederpartij is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en de eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.

Artikel 9 Betaling Betaling dient zonder aftrek en/of korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige en/of volledige betaling is de wederpartij van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is Gebroeders de Vries gerechtigd vanaf de datum van verzuim een rente van 1% per maand in rekening te brengen. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zijn alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, die Drowa / Gebroeders de Vries maakt als gevolg van de niet nakoming door de wederpartij van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de wederpartij.

Artikel 10 Toepasselijk recht Op alle overeenkomsten tussen Drowa / Gebroeders de Vries en de wederpartij waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Drowa / Gebroeders de Vries gevestigd is.

Versie november 2026 · gepubliceerd op 6 november 2026 · Vragen? Mail service@duurzaamadviesloket.nl.