VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN DUURZAAM ADVIES LOKET B.V. EN JAAPS INSTALLATIES

Versie november 2026 · gepubliceerd op 6 november 2026

Op uw overeenkomst gelden twee sets voorwaarden: die van Duurzaam Advies Loket B.V. en die van Jaaps Installaties. Voor garantie en service gelden de voorwaarden van de leverancier en meldt u zich na oplevering rechtstreeks bij de leverancier. Artikel 4 regelt welke voorwaarden voorgaan.

Onze bedrijfsstructuur is per oktober 2026 gewijzigd. We werken nu vanuit Duurzaam Advies Loket B.V. (KvK 42140381). Heb je nog een offerte of factuur van onze vorige entiteit, Duurzaam Advies Loket (KvK 70615373)? Klik dan hier voor de voorwaarden die daarbij horen.

Voorwaarden van Duurzaam Advies Loket B.V.

Artikel 1. Wie wij zijn

Duurzaam Advies Loket B.V., Korreweg 3, Groningen. KvK 42140381, btw-id NL869899132B01. E-mail: service@duurzaamadviesloket.nl.

Artikel 2. Begrippen

- **Wij:** Duurzaam Advies Loket B.V.
- **U:** degene aan wie wij een offerte uitbrengen.

- **Consument:** u, als u niet handelt voor uw beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** u, als u wel handelt voor uw beroep of bedrijf, zoals een verhuurder of belegger die beroepsmatig handelt.
- **Leverancier:** het bedrijf dat in de offerte staat vermeld en dat de producten levert of het werk uitvoert.
- **Standaardproduct:** een product dat niet speciaal volgens uw keuzes wordt gemaakt.
- **Maatwerk:** een product dat volgens uw specificaties wordt gemaakt en duidelijk voor u bestemd is. In de offerte staat welke producten dit zijn.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor offertes van Duurzaam Advies Loket B.V. en de overeenkomsten die daaruit volgen.
2. In de offerte staat welke voorwaarden van welke leverancier ook gelden. Wij sturen beide voorwaarden mee met de offerte en zetten ze op de pagina waarnaar de offerte verwijst.
3. Er gelden dus twee sets voorwaarden naast elkaar: deze voorwaarden en die van de leverancier.

Artikel 4. Welke voorwaarden voorgaan

1. Afspraken in de offerte gaan voor op alle voorwaarden.
2. Deze voorwaarden gaan voor bij offerte, prijs, betaling, planning, bedenktijd, annulering, subsidies en geschillen.
3. De voorwaarden van de leverancier gelden voor garantie, service, onderhoud en technische eisen aan het product en de uitvoering.
4. Spreken voorwaarden elkaar tegen en is dat niet met dit artikel op te lossen? Dan geldt voor consumenten de uitleg die voor hen het gunstigst is.
5. Niets in beide voorwaarden beperkt de rechten die een consument volgens de wet heeft.

Artikel 5. Onze rol en die van de leverancier

1. U sluit de overeenkomst met ons. Wij zijn tot en met de oplevering uw aanspreekpunt.
2. De uitvoering laten wij doen door de leverancier uit de offerte. Wij mogen een andere vakbekwame leverancier inschakelen als dat nodig is en informeren u daar vooraf over.
3. Na de oplevering meldt u vragen over garantie en service rechtstreeks bij de leverancier, zie artikel 13. De subsidieservice voeren wij zelf uit; daarvoor is geen leverancier betrokken en meldt u zich bij ons.

Artikel 6. Offerte en overeenkomst

1. Onze offerte is vrijblijvend en geldig tot de vermelde datum. Staat er geen datum, dan geldt 14 dagen na ontvangst.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte ondertekent of digitaal akkoord geeft.
3. Opbrengsten, besparingen en terugverdientijden in de offerte zijn schattingen en geen garantie.
4. Is de offerte gemaakt onder voorbehoud van een schouw, dan bevestigen wij na de schouw de definitieve uitvoering en prijs. Bent u het niet eens met een hogere prijs, dan kunt u de overeenkomst kosteloos beëindigen.

Artikel 7. Prijs en meerwerk

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.
2. Meerwerk voeren wij alleen uit nadat u de extra kosten hebt goedgekeurd, tenzij direct handelen nodig is om gevaar of schade te voorkomen.

Artikel 8. Betaling

1. Consumenten betalen hooguit 50% vooruit. De offerte vermeldt het exacte bedrag en moment.

2. Het restant betaalt u uiterlijk op de dag van oplevering, tenzij de offerte iets anders vermeldt.
3. Betaalt een consument niet op tijd, dan sturen wij eerst een betalingsherinnering met 14 dagen betaaltermijn. Daarna mogen wij wettelijke rente en de wettelijk toegestane incassokosten rekenen.
4. Een lopende subsidieaanvraag geeft geen recht om betaling uit te stellen.

Artikel 9. Planning

1. De offerte vermeldt de verwachte uitvoeringstermijn. Deze is een indicatie, tenzij wij schriftelijk een vaste datum hebben afgesproken.
2. Dreigen wij de termijn te overschrijden, dan informeren wij u meteen en spreken wij een nieuwe datum af.
3. Is de vertraging onredelijk lang en voeren wij ook binnen een door u gestelde redelijke termijn niet uit, dan mag u de overeenkomst ontbinden. Wettelijke rechten blijven bestaan.

Artikel 10. Wat wij van u nodig hebben

1. U geeft juiste informatie en zorgt voor een veilige, toegankelijke en vrijgemaakte werkplek.
2. U regelt toestemming van de VvE, verhuurder of andere betrokkene en vergunningen, tenzij in de offerte anders staat.
3. Moeten wij vanwege uw afwezigheid of een niet-toegankelijke werkplek terugkomen, dan brengen wij de aantoonbare kosten in rekening.
4. Treffen wij een gevaarlijke situatie aan, zoals asbest, dan mogen wij het werk stilleggen. Wij overleggen dan met u over de oplossing en kosten.

Artikel 11. Oplevering en eigendom

1. Het werk is opgeleverd als de leverancier heeft gemeld dat het klaar is en u het hebt goedgekeurd of in gebruik hebt genomen. Kleine punten leggen wij vast en deze houden de oplevering niet tegen.
2. Geleverde producten blijven van ons tot volledige betaling, voor zover de wet dat toelaat. Dit doet niets af aan uw recht op een deugdelijk werk.

Artikel 12. Bedenktijd en annuleren

Wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht). Deze geldt als u consument bent en de overeenkomst op afstand of buiten onze verkoopruimte hebt gesloten, bijvoorbeeld bij u thuis.

1. U mag de overeenkomst dan binnen 14 dagen zonder opgave van reden kosteloos ontbinden.
2. De termijn start bij een dienst op de dag dat de overeenkomst is gesloten. Bij de koop van een product start de termijn op de dag dat u het product ontvangt. De offerte vermeldt welke start geldt.
3. Wilt u dat wij binnen de bedenktijd beginnen, dan vragen wij u dat uitdrukkelijk te bevestigen. Herroept u daarna, dan betaalt u een evenredig deel voor wat al is uitgevoerd.
4. Voor maatwerk geldt geen wettelijke bedenktijd. De offerte vermeldt het duidelijk als een product maatwerk is.
5. U kunt herroepen via het modelformulier hieronder of met een andere duidelijke verklaring per e-mail aan service@duurzaamadviesloket.nl. Wij bevestigen de ontvangst en betalen uiterlijk binnen 14 dagen terug wat u al betaalde.

Annuleren buiten de bedenktijd. U mag altijd annuleren, schriftelijk of per e-mail. De kosten hangen af van het moment:

Moment van annuleren	Standaardproduct (zoals isolatie, warmtepomp, airco, thuisbatterij, zonnepanelen)	Maatwerk (zoals kozijnen, op maat gemaakt glas)
Binnen de wettelijke bedenktijd	Gratis	Niet van toepassing
Vóór bestelling of productie	15% van de prijs	35% van de prijs
Na bestelling of start van productie, vóór uitvoering	Aantoonbare kosten en gederfde marge	60% van de prijs, of meer als de aantoonbare kosten en gederfde marge hoger zijn, tot maximaal de volledige prijs
Tijdens de uitvoering	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge, tot maximaal de volledige prijs

6. Kunt u aantonen dat onze werkelijke schade lager is dan het percentage, dan betaalt u het lagere bedrag.
7. Wij verrekenen de annuleringskosten met wat u al betaalde. Het restant betalen wij terug of betaalt u binnen 14 dagen.
8. Bij een financieringsvoorbehoud in de offerte kunt u kosteloos annuleren als u binnen de genoemde termijn schriftelijk aantoont dat de financiering is afgewezen.
9. Het niet of minder krijgen van subsidie is geen kosteloze annuleringsgrond, tenzij de offerte een subsidievoorbehoud vermeldt.

De annuleringsregels van de leverancier gelden niet. Bij annulering geldt alleen dit artikel.

Modelformulier herroeping

Aan: Duurzaam Advies Loket B.V., Korreweg 3, Groningen, service@duurzaamadviesloket.nl

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

- Besteld op / ontvangen op:
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening (alleen bij papieren formulier):
- Datum:

Artikel 13. Garantie en service

1. Na oplevering meldt u garantie- en servicezaken rechtstreeks bij de leverancier. De contactgegevens ontvangt u bij de oplevering en staan op de offerte.
2. De garantietermijnen en -voorwaarden van de leverancier gelden als aanvullende garantie.
3. Reageert de leverancier niet binnen 10 werkdagen of bestaat de leverancier niet meer? Meld het dan bij service@duurzaamadviesloket.nl. Dan pakken wij het op.
4. Consumenten behouden altijd hun wettelijke rechten op een deugdelijk product en werk, ook tegenover ons. Garantie van de leverancier beperkt die rechten niet.

Artikel 14. Klachten

1. Meld een gebrek zo snel mogelijk. Consumenten zijn in ieder geval op tijd als zij binnen twee maanden na ontdekking melden.
2. Klachten over ons advies, de offerte, de factuur of de subsidieservice stuurt u naar service@duurzaamadviesloket.nl. Wij reageren binnen 14 dagen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming.
2. Wij vergoeden directe schade tot maximaal het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, plus het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is het maximum de prijs van de betreffende opdracht.
3. Bij zakelijke klanten is indirecte schade uitgesloten, zoals gederfde winst en bedrijfsschade.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, en niet voor dood of letsel. Dwingende rechten van consumenten blijven bestaan.
5. U geeft ons de gelegenheid een gebrek of schade zelf of via de leverancier te herstellen, tenzij dit in redelijkheid niet van u kan worden gevraagd.

Artikel 16. Subsidies

1. Subsidiebedragen die wij noemen zijn een indicatie op basis van de op dat moment bekende regelingen en uw gegevens. Ze zijn geen garantie.
2. Alleen de subsidieverstrekker beslist over toekenning, hoogte en uitbetaling. Regelingen kunnen wijzigen of sluiten.
3. Wordt subsidie niet, deels of later toegekend, dan blijft u de overeengekomen prijs verschuldigd. Dit geeft geen recht op korting, opschorting of schadevergoeding.
4. U bent verantwoordelijk voor juiste en tijdige gegevens en documenten en voor het naleven van de voorwaarden van de regeling.
5. Doen wij de aanvraag voor u, dan eindigt die ondersteuning bij indiening, tenzij anders afgesproken. Maken wij daarbij een aantoonbare fout, dan geldt artikel 15.

Artikel 17. Overmacht

1. Bij overmacht informeren wij u zo snel mogelijk en schuiven de uitvoering op. Voorbeelden zijn natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen en stakingen.
2. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. Wat u betaalde voor niet-geleverde zaken of werk krijgt u terug.

Artikel 18. Persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens volgens onze privacyverklaring. Wij delen gegevens met leveranciers, subsidieverstrekkers en netbeheerders voor zover nodig voor de uitvoering.

Artikel 19. Geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij lossen klachten eerst samen op. Lukt dat niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet. Consumenten houden hun wettelijke keuze voor de rechter.
3. Voor zakelijke klanten is de rechtbank Noord-Nederland bevoegd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 20. Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten geldt, naast de overige artikelen:

1. De wettelijke bedenktijd en de consumentenregels in artikelen 8, 12 en 14 gelden niet. Annuleren kan wel tegen de kosten uit de tabel in artikel 12.
2. De aanbetaling staat in de offerte en mag hoger zijn dan 50%.
3. Klachten meldt u binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk.
4. Verrekenen of opschorten van betaling mag alleen met onze schriftelijke toestemming.

Artikel 21. Wijzigen van deze voorwaarden

Voor uw overeenkomst geldt de versie die bij uw offerte hoort. Latere wijzigingen gelden niet voor bestaande overeenkomsten, tenzij u akkoord geeft.

Voorwaarden van Jaaps Installaties

Bron: https://jaapsinstallaties.nl/algemene-voorwaarden/. Datum van deze voorwaarden: Versie 2025/2026 (pagina volgens websitegegevens gewijzigd op 22 december 2025). Overgenomen op 2026-11-06.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Jaap's Installaties B.V.

Versie 2025/2026

Artikel 1 - Definities

- Jaap's Installaties: Jaap's Installaties B.V., gevestigd te Drachten.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Jaap's Installaties.
- Offerte: ieder schriftelijk aanbod van Jaap's Installaties.
- Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever, tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, voor één of meerdere producten en diensten.
- Installatie / Systeem: het geheel van door Jaap's Installaties geleverde en/of geïnstalleerde onderdelen zoals omschreven in de offerte.

- Werkzaamheden: alle door Jaap's Installaties uit te voeren installatiewerkzaamheden, onderhouds- en servicewerkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Jaap's Installaties zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever, waaronder inkoop- of leveringsvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen via www.jaapsinstallaties.nl en worden op verzoek kosteloos verstrekt.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- Offertes zijn geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn.

- Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke acceptatie van de offerte door de opdrachtgever.

- Jaap's Installaties is gerechtigd prijswijzigingen als gevolg van gewijzigde kostenfactoren, wet- en regelgeving of belastingen door te berekenen.

Artikel 4 - Betaling en prijzen

- Betaling geschiedt conform de afspraken zoals vastgelegd in de offerte.

- Facturen dienen binnen de in de offerte of factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.

- Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- Jaap's Installaties is gerechtigd wettelijke rente, administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- Jaap's Installaties is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- Opschorting of verrekening van betalingen door de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De offerteprijzen zijn nettoprijzen en derhalve exclusief enig recht op korting, bonus of andere tegemoetkomingen. De opdrachtgever heeft het recht om tot het moment van levering eventuele prijsstijgingen door te berekenen.
- Reclames met betrekking tot de factuur dienen binnen twee (2) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan de opdrachtgever te worden meegedeeld. Na afloop van deze periode kan geen beroep meer worden gedaan op eventuele onjuistheden met betrekking tot de factuur.
- Ieder beroep van de opdrachtnemer op verrekening, afkorting, inhouding, aftrek, opschorting of retentierecht is uitgesloten.
- Indien de opdrachtnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, is de opdrachtnemer in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente aan de opdrachtgever verschuldigd.
- Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de incasso van een niet-betaalde factuur, komen voor rekening van de opdrachtnemer, met een minimum van €250.

Artikel 5 - Levering en uitvoering

- Door Jaap's Installaties opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- De exacte levertijd wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld; de gemiddelde levertijd bedraagt 6-8 weken.
- Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- De levertijd van het product wordt door de opdrachtnemer zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar geldt niet als een fatale termijn.
- De opdrachtnemer heeft geen recht op enige schadevergoeding, in welke vorm dan ook, indien de opgegeven levertijd wordt overschreden.
- Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht om de overeenkomst te annuleren, op te zeggen, te ontbinden, de levering te weigeren of de betaling op te schorten of niet uit te voeren.

Artikel 6 - Annulering en wijziging

- De opdrachtgever mag de overeenkomst te allen tijde annuleren of ontbinden.
- De opdrachtnemer heeft geen herroepingsrecht, aangezien de opdrachtgever uitsluitend maatwerk levert.
- Bij wijziging van de opdracht heeft de opdrachtgever het recht om een aanbetaling of schadevergoeding te vragen voor nog niet uitgevoerde werkzaamheden.
- Bij annulering door de opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd:

- 10% van de totale overeengekomen aanneemsom indien de annulering 7 dagen of langer voor de geplande levering of uitvoering plaatsvindt;

- 40% van de totale overeengekomen aanneemsom indien de annulering korter dan 7 dagen voor de geplande levering of uitvoering plaatsvindt.

Deze vergoeding dient ter compensatie van gemaakte kosten en gederfde winst.

- De vergoeding dient binnen 14 dagen na annulering te worden voldaan. De annulering dient schriftelijk aan de opdrachtgever te worden bevestigd door de opdrachtnemer.

- Indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is, behoudt Jaap's Installaties zich het recht voor deze aanvullende schade op de opdrachtgever te verhalen.

- Behalve de hierboven genoemde vergoeding en eventuele aanvullende schade, bestaan geen andere aanspraken op kosten of schadevergoeding, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer.

Artikel 7 - Meerwerk en bestaande installaties

- Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, worden aangemerkt als meerwerk en uitsluitend uitgevoerd na overleg en akkoord van de opdrachtgever.

- Eventuele meerkosten als gevolg van gebreken in bestaande installaties, waaronder het aantreffen van asbest, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

- Jaap's Installaties is niet aansprakelijk voor de werking, veiligheid of staat van bestaande installaties en aansluitingen.

Artikel 8 - Toegang tot de locatie

- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Jaap's Installaties onbelemmerde toegang heeft tot de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

- Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd doordat de opdrachtgever geen toegang verleent, is Jaap's Installaties gerechtigd voorrijkosten en eventuele aanvullende kosten in rekening te brengen.

Artikel 9 - Klachten

- Zichtbare gebreken en klachten dienen binnen 48 uur na oplevering schriftelijk aan Jaap's Installaties te worden gemeld.

- Indien klachten niet tijdig worden gemeld, vervalt het de aansprakelijkheid van Jaap's Installaties en het recht op herstel, vervanging of enige vorm van vergoeding.

Artikel 10 - Garantie

- Op door Jaap's Installaties uitgevoerde installatiewerkzaamheden geldt een garantieperiode van 2 jaar na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- De garantie heeft uitsluitend betrekking op defecten die direct verband houden met door Jaap's Installaties uitgevoerde werkzaamheden.

Niet onder garantie vallen onder andere:

- Het bijvullen en ontluchten van systemen;

- Stroomstoringen veroorzaakt door externe factoren;

- Systeemstoringen die het gevolg zijn van stroomstoringen;

- Verstopte afvoeren, schoorstenen, goten of leidingen;

- Bestaande onderdelen die niet door Jaap’s Installaties zijn geleverd of geïnstalleerd;
- Lekkages verder dan 1 meter vanaf de installatie;
- Schade als gevolg van onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of externe invloeden;
- Storingen of defecten ontstaan door aanpassingen, reparaties of demontage door de opdrachtgever of derden.
- Gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud of onderhoud dat niet door een deskundige partij is uitgevoerd.
- Normale slijtage of andere normale gebruikssporen, zoals glansverlies, kleurveranderingen of andere esthetische eigenschappen van het product, tenzij dit ertoe leidt dat het product niet langer functioneert overeenkomstig het daarvoor bestemde gebruik.
- Garantie op toestellen zoals cv-ketels, warmtepompen of airconditioning wordt uitsluitend verleend door de fabrikant.
- De bewijslast dat een defect onder de garantie valt, ligt bij de opdrachtgever.
- Vervangen onderdelen worden eigendom van Jaap’s Installaties.

Artikel 11 - Inspanningsverplichting

Jaap’s Installaties voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en levert een inspanningsverplichting. Er is geen sprake van een resultaatsverplichting, met name bij werkzaamheden aan of in combinatie met bestaande installaties.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- Jaap's Installaties is uitsluitend aansprakelijk voor directe materiële schade die het gevolg is van opzet of grove schuld.
- De aansprakelijkheid van Jaap's Installaties is beperkt tot een maximum van €50.000 per gebeurtenis.
- Jaap's Installaties is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst of immateriële schade.
- De opdrachtgever is slechts aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: gevolgschade, bedrijfsstagnatieschade, vertraging, verlies van orders, geleden verlies, gemiste besparingen, bewerkingskosten, schade als gevolg van niet volledig kunnen gebruiken van het product, kosten van door de koper aangeschafte vervangende producten, en schade geleden door derden.
- Jaap's Installaties is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
- bestaande installaties en aansluitingen;
- bevriezing, blikseminslag of vervuiling;
- storingen in het gas- of elektriciteitsnet;
- bedieningsfouten van de opdrachtgever;
- overmacht.

Artikel 13 - Storingen en service

- Storingen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gemeld via de website, e-mail of WhatsApp en worden continu gemonitord.

- Telefonische bereikbaarheid is beperkt tot kantooruren.

- Service en responstijden zijn afhankelijk van de gesloten overeenkomst of het afgesloten servicecontract.

Artikel 14 – Retourzendingen

- Retourzendingen van producten zijn uitsluitend mogelijk indien dit tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen.

- Gebruikte of beschadigde producten die als maatwerk voor de koper zijn vervaardigd, kunnen nimmer worden geretourneerd, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk mee instemt en de geretourneerde producten door de opdrachtgever zijn goedgekeurd.

- De opdrachtgever heeft het recht om de kosten van retourzendingen in rekening te brengen aan de opdrachtnemer.

Artikel 15 - Wijziging van voorwaarden

Jaap's Installaties is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd en gelden ook voor lopende overeenkomsten.

Artikel 16 - Verjaring

Alle vorderingen en aanspraken van de opdrachtgever jegens Jaap's Installaties vervallen uiterlijk 12 maanden na oplevering van de werkzaamheden.

Artikel 17 - Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden (voorzien en onvoorzien) die buiten de wil of toedoen van verkoper plaatsvinden en invloed hebben op het nakomen van de verplichtingen door verkoper, waaronder in ieder geval oorlog, oproer, rellen, molest, staking(en), en uitsluiting, weersomstandigheden, natuurrampen,

pandemie, stremming van de aanvoer, breuk van machines en gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer van grondstoffen en producten, brand, ongevallen, uitval automatisering of elektriciteit en overheidsmaatregelen.

- In geval van overmacht is Jaap's Installaties gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder enige schadeplichtigheid.

Artikel 18 - Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost.

- Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Versie november 2026 · gepubliceerd op 6 november 2026 · Vragen? Mail service@duurzaamadviesloket.nl.