VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN DUURZAAM ADVIES LOKET B.V. EN KERSSENS KOZIJNEN

Versie november 2026 · gepubliceerd op 6 november 2026

Op uw overeenkomst gelden twee sets voorwaarden: die van Duurzaam Advies Loket B.V. en die van Kerssens Kozijnen. Voor garantie en service gelden de voorwaarden van de leverancier en meldt u zich na oplevering rechtstreeks bij de leverancier. Artikel 4 regelt welke voorwaarden voorgaan.

Onze bedrijfsstructuur is per oktober 2026 gewijzigd. We werken nu vanuit Duurzaam Advies Loket B.V. (KvK 42140381). Heb je nog een offerte of factuur van onze vorige entiteit, Duurzaam Advies Loket (KvK 70615373)? Klik dan hier voor de voorwaarden die daarbij horen.

Voorwaarden van Duurzaam Advies Loket B.V.

Artikel 1. Wie wij zijn

Duurzaam Advies Loket B.V., Korreweg 3, Groningen. KvK 42140381, btw-id NL869899132B01. E-mail: service@duurzaamadviesloket.nl.

Artikel 2. Begrippen

- **Wij:** Duurzaam Advies Loket B.V.
- **U:** degene aan wie wij een offerte uitbrengen.

- **Consument:** u, als u niet handelt voor uw beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** u, als u wel handelt voor uw beroep of bedrijf, zoals een verhuurder of belegger die beroepsmatig handelt.
- **Leverancier:** het bedrijf dat in de offerte staat vermeld en dat de producten levert of het werk uitvoert.
- **Standaardproduct:** een product dat niet speciaal volgens uw keuzes wordt gemaakt.
- **Maatwerk:** een product dat volgens uw specificaties wordt gemaakt en duidelijk voor u bestemd is. In de offerte staat welke producten dit zijn.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor offertes van Duurzaam Advies Loket B.V. en de overeenkomsten die daaruit volgen.
2. In de offerte staat welke voorwaarden van welke leverancier ook gelden. Wij sturen beide voorwaarden mee met de offerte en zetten ze op de pagina waarnaar de offerte verwijst.
3. Er gelden dus twee sets voorwaarden naast elkaar: deze voorwaarden en die van de leverancier.

Artikel 4. Welke voorwaarden voorgaan

1. Afspraken in de offerte gaan voor op alle voorwaarden.
2. Deze voorwaarden gaan voor bij offerte, prijs, betaling, planning, bedenktijd, annulering, subsidies en geschillen.
3. De voorwaarden van de leverancier gelden voor garantie, service, onderhoud en technische eisen aan het product en de uitvoering.
4. Spreken voorwaarden elkaar tegen en is dat niet met dit artikel op te lossen? Dan geldt voor consumenten de uitleg die voor hen het gunstigst is.
5. Niets in beide voorwaarden beperkt de rechten die een consument volgens de wet heeft.

Artikel 5. Onze rol en die van de leverancier

1. U sluit de overeenkomst met ons. Wij zijn tot en met de oplevering uw aanspreekpunt.
2. De uitvoering laten wij doen door de leverancier uit de offerte. Wij mogen een andere vakbekwame leverancier inschakelen als dat nodig is en informeren u daar vooraf over.
3. Na de oplevering meldt u vragen over garantie en service rechtstreeks bij de leverancier, zie artikel 13. De subsidieservice voeren wij zelf uit; daarvoor is geen leverancier betrokken en meldt u zich bij ons.

Artikel 6. Offerte en overeenkomst

1. Onze offerte is vrijblijvend en geldig tot de vermelde datum. Staat er geen datum, dan geldt 14 dagen na ontvangst.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte ondertekent of digitaal akkoord geeft.
3. Opbrengsten, besparingen en terugverdientijden in de offerte zijn schattingen en geen garantie.
4. Is de offerte gemaakt onder voorbehoud van een schouw, dan bevestigen wij na de schouw de definitieve uitvoering en prijs. Bent u het niet eens met een hogere prijs, dan kunt u de overeenkomst kosteloos beëindigen.

Artikel 7. Prijs en meerwerk

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.
2. Meerwerk voeren wij alleen uit nadat u de extra kosten hebt goedgekeurd, tenzij direct handelen nodig is om gevaar of schade te voorkomen.

Artikel 8. Betaling

1. Consumenten betalen hooguit 50% vooruit. De offerte vermeldt het exacte bedrag en moment.

2. Het restant betaalt u uiterlijk op de dag van oplevering, tenzij de offerte iets anders vermeldt.
3. Betaalt een consument niet op tijd, dan sturen wij eerst een betalingsherinnering met 14 dagen betaaltermijn. Daarna mogen wij wettelijke rente en de wettelijk toegestane incassokosten rekenen.
4. Een lopende subsidieaanvraag geeft geen recht om betaling uit te stellen.

Artikel 9. Planning

1. De offerte vermeldt de verwachte uitvoeringstermijn. Deze is een indicatie, tenzij wij schriftelijk een vaste datum hebben afgesproken.
2. Dreigen wij de termijn te overschrijden, dan informeren wij u meteen en spreken wij een nieuwe datum af.
3. Is de vertraging onredelijk lang en voeren wij ook binnen een door u gestelde redelijke termijn niet uit, dan mag u de overeenkomst ontbinden. Wettelijke rechten blijven bestaan.

Artikel 10. Wat wij van u nodig hebben

1. U geeft juiste informatie en zorgt voor een veilige, toegankelijke en vrijgemaakte werkplek.
2. U regelt toestemming van de VvE, verhuurder of andere betrokkene en vergunningen, tenzij in de offerte anders staat.
3. Moeten wij vanwege uw afwezigheid of een niet-toegankelijke werkplek terugkomen, dan brengen wij de aantoonbare kosten in rekening.
4. Treffen wij een gevaarlijke situatie aan, zoals asbest, dan mogen wij het werk stilleggen. Wij overleggen dan met u over de oplossing en kosten.

Artikel 11. Oplevering en eigendom

1. Het werk is opgeleverd als de leverancier heeft gemeld dat het klaar is en u het hebt goedgekeurd of in gebruik hebt genomen. Kleine punten leggen wij vast en deze houden de oplevering niet tegen.
2. Geleverde producten blijven van ons tot volledige betaling, voor zover de wet dat toelaat. Dit doet niets af aan uw recht op een deugdelijk werk.

Artikel 12. Bedenktijd en annuleren

Wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht). Deze geldt als u consument bent en de overeenkomst op afstand of buiten onze verkoopruimte hebt gesloten, bijvoorbeeld bij u thuis.

1. U mag de overeenkomst dan binnen 14 dagen zonder opgave van reden kosteloos ontbinden.
2. De termijn start bij een dienst op de dag dat de overeenkomst is gesloten. Bij de koop van een product start de termijn op de dag dat u het product ontvangt. De offerte vermeldt welke start geldt.
3. Wilt u dat wij binnen de bedenktijd beginnen, dan vragen wij u dat uitdrukkelijk te bevestigen. Herroept u daarna, dan betaalt u een evenredig deel voor wat al is uitgevoerd.
4. Voor maatwerk geldt geen wettelijke bedenktijd. De offerte vermeldt het duidelijk als een product maatwerk is.
5. U kunt herroepen via het modelformulier hieronder of met een andere duidelijke verklaring per e-mail aan service@duurzaamadviesloket.nl. Wij bevestigen de ontvangst en betalen uiterlijk binnen 14 dagen terug wat u al betaalde.

Annuleren buiten de bedenktijd. U mag altijd annuleren, schriftelijk of per e-mail. De kosten hangen af van het moment:

Moment van annuleren	Standaardproduct (zoals isolatie, warmtepomp, airco, thuisbatterij, zonnepanelen)	Maatwerk (zoals kozijnen, op maat gemaakt glas)
Binnen de wettelijke bedenktijd	Gratis	Niet van toepassing
Vóór bestelling of productie	15% van de prijs	35% van de prijs
Na bestelling of start van productie, vóór uitvoering	Aantoonbare kosten en gederfde marge	60% van de prijs, of meer als de aantoonbare kosten en gederfde marge hoger zijn, tot maximaal de volledige prijs
Tijdens de uitvoering	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge, tot maximaal de volledige prijs

6. Kunt u aantonen dat onze werkelijke schade lager is dan het percentage, dan betaalt u het lagere bedrag.
7. Wij verrekenen de annuleringskosten met wat u al betaalde. Het restant betalen wij terug of betaalt u binnen 14 dagen.
8. Bij een financieringsvoorbehoud in de offerte kunt u kosteloos annuleren als u binnen de genoemde termijn schriftelijk aantoont dat de financiering is afgewezen.
9. Het niet of minder krijgen van subsidie is geen kosteloze annuleringsgrond, tenzij de offerte een subsidievoorbehoud vermeldt.

De annuleringsregels van de leverancier gelden niet. Bij annulering geldt alleen dit artikel.

Modelformulier herroeping

Aan: Duurzaam Advies Loket B.V., Korreweg 3, Groningen, service@duurzaamadviesloket.nl

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

- Besteld op / ontvangen op:
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening (alleen bij papieren formulier):
- Datum:

Artikel 13. Garantie en service

1. Na oplevering meldt u garantie- en servicezaken rechtstreeks bij de leverancier. De contactgegevens ontvangt u bij de oplevering en staan op de offerte.
2. De garantietermijnen en -voorwaarden van de leverancier gelden als aanvullende garantie.
3. Reageert de leverancier niet binnen 10 werkdagen of bestaat de leverancier niet meer? Meld het dan bij service@duurzaamadviesloket.nl. Dan pakken wij het op.
4. Consumenten behouden altijd hun wettelijke rechten op een deugdelijk product en werk, ook tegenover ons. Garantie van de leverancier beperkt die rechten niet.

Artikel 14. Klachten

1. Meld een gebrek zo snel mogelijk. Consumenten zijn in ieder geval op tijd als zij binnen twee maanden na ontdekking melden.
2. Klachten over ons advies, de offerte, de factuur of de subsidieservice stuurt u naar service@duurzaamadviesloket.nl. Wij reageren binnen 14 dagen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming.
2. Wij vergoeden directe schade tot maximaal het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, plus het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is het maximum de prijs van de betreffende opdracht.
3. Bij zakelijke klanten is indirecte schade uitgesloten, zoals gederfde winst en bedrijfsschade.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, en niet voor dood of letsel. Dwingende rechten van consumenten blijven bestaan.
5. U geeft ons de gelegenheid een gebrek of schade zelf of via de leverancier te herstellen, tenzij dit in redelijkheid niet van u kan worden gevraagd.

Artikel 16. Subsidies

1. Subsidiebedragen die wij noemen zijn een indicatie op basis van de op dat moment bekende regelingen en uw gegevens. Ze zijn geen garantie.
2. Alleen de subsidieverstrekker beslist over toekenning, hoogte en uitbetaling. Regelingen kunnen wijzigen of sluiten.
3. Wordt subsidie niet, deels of later toegekend, dan blijft u de overeengekomen prijs verschuldigd. Dit geeft geen recht op korting, opschorting of schadevergoeding.
4. U bent verantwoordelijk voor juiste en tijdige gegevens en documenten en voor het naleven van de voorwaarden van de regeling.
5. Doen wij de aanvraag voor u, dan eindigt die ondersteuning bij indiening, tenzij anders afgesproken. Maken wij daarbij een aantoonbare fout, dan geldt artikel 15.

Artikel 17. Overmacht

1. Bij overmacht informeren wij u zo snel mogelijk en schuiven de uitvoering op. Voorbeelden zijn natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen en stakingen.
2. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. Wat u betaalde voor niet-geleverde zaken of werk krijgt u terug.

Artikel 18. Persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens volgens onze privacyverklaring. Wij delen gegevens met leveranciers, subsidieverstrekkers en netbeheerders voor zover nodig voor de uitvoering.

Artikel 19. Geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij lossen klachten eerst samen op. Lukt dat niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet. Consumenten houden hun wettelijke keuze voor de rechter.
3. Voor zakelijke klanten is de rechtbank Noord-Nederland bevoegd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 20. Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten geldt, naast de overige artikelen:

1. De wettelijke bedenktijd en de consumentenregels in artikelen 8, 12 en 14 gelden niet. Annuleren kan wel tegen de kosten uit de tabel in artikel 12.
2. De aanbetaling staat in de offerte en mag hoger zijn dan 50%.
3. Klachten meldt u binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk.
4. Verrekenen of opschorten van betaling mag alleen met onze schriftelijke toestemming.

Artikel 21. Wijzigen van deze voorwaarden

Voor uw overeenkomst geldt de versie die bij uw offerte hoort. Latere wijzigingen gelden niet voor bestaande overeenkomsten, tenzij u akkoord geeft.

Voorwaarden van Kerssens Kozijnen

Bron: https://www.kerssens-kozijnen.nl/wp-content/uploads/2024/05/Algemene-Verkoopvoorwarden.pdf (pdf). Datum van deze voorwaarden: Algemene Verkoopvoorwaarden voor de Timmerfabrieken in Nederland, gedeponeerd 2 februari 1993, nr. 63/93 (Bestelnr. AVT '93); PDF-scan geplaatst mei 2024. Overgenomen op 2026-11-06.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN
voor de Timmerfabrieken in Nederland.
Vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van de Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten. Gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam d.d. 2 februari 1993, nr. 63/93
Uitgegeven door de Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten te Bussum.
Artikel 1 – Algemeen
1.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen tot en overeenkomsten van koop en verkoop of aanneming van werk gedaan en gesloten door de leden van de Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten, voorzover deze leden, hierna aan te duiden als verkoper of aanbieder, daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk hebben afgeweken.
1.2. Eventuele Algemene Voorwaarden van kopers of opdrachtgevers zijn slechts van toepassing voorzover zij niet in strijd zijn met de onderhavige Algemene Voorwaarden. Indien een koper of opdrachtgever een opdracht wenst te doen of overeenkomst wenst te sluiten onder afwijkende of aanvullende voorwaarden, zullen deze afwijkingen of aanvullingen als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk, derhalve niet door enkele van toepassingverklaring van of verwijzing naar de algemene voorwaarden van koper of opdrachtgever, ter kennis van verkoper dienen te worden gebracht en zullen zij verkoper slechts binden voorzover zij door verkoper bij afzonderlijk schrijven uitdrukkelijk zijn aanvaard.
Artikel 2 – Aanbieding
2.1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij afzonderlijke offerte of in prijscouranten of voorraadopgaven zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

2.2. De door koper overlegde detailtekeningen en beschrijvingen ten behoeve van het
uitbrengen van een aanbieding door verkoper worden door verkoper als algemene richtlijnen beschouwd.
2.3. De door verkoper uitgebrachte aanbiedingen alsmede de door hem vervaardigde
of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d. zijn onderworpen aan het auteurs- of modelrecht van verkoper en blijven zijn eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De kosten voor het maken van door koper verlangde copieën of extra afdrukken van technische specificaties, tekeningen e.d. zijn voor rekening van koper. De koper staat ervoor in, dat geen gegevens betreffende de door de verkoper gebezigde fabricage- en/of constructiemethoden, dan met diens voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekend gemaakt.
2.4. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst, als gevolg van door koper kenbaar gemaakte wijzigingen in bouwplannen, -tekeningen e.d. door verkoper opnieuw werktekeningen, constructieberekeningen e.d. dienen te worden vervaardigd, worden de hieruit voortvloeiende kosten geheel aan koper doorberekend.
2.5. Indien een aanbieding niet leidt tot het tot stand komen van een overeenkomst is
verkoper niettemin gerechtigd alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan koper.

Artikel 3 - Overeenkomst

3.1. Alle opdrachten, ook voor zover zij door agenten, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen en/of wederverkopers zijn aangenomen, binden de verkoper eerst nadat deze schriftelijk door hem zijn bevestigd, dan wel nadat verkoper uitvoering geeft aan de opdracht. De opdrachtbevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen 12 werkdagen na de verzending schriftelijke bezwaren daartegen zijn ontvangen.
3.2. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de verkoper op verrekening van meerwerk onverlet.
3.3. Mondelinge toezeggingen van en afspraken met ondergeschikten van de verkoper binden de verkoper niet dan nadat en voorzover zij door hem schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 - Prijs

4.1. De aangeboden en overeengekomen prijzen gelden netto contant en zijn exclusief omzetbelasting. De overeengekomen prijs wordt met een afzonderlijk op de factuur vermelde toeslag van 2% verhoogd, welke toeslag bij betaling binnen 30 dagen in mindering op de factuur mag worden gebracht.

4.2. Indien na het afgeven van een bindende aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst lonen, sociale lasten, of materiaalprijzen worden verhoogd, zullen de prijzen dienovereenkomstig worden verhoogd volgens de in de leden 3. respectievelijk 4. van dit artikel aangegeven systematieken.
Indien na het afgeven van een bindend aanbod of na het tot stand komen van een overeenkomst belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten worden ingevoerd, verhoogd, afgeschaft of verlaagd, heeft verkoper recht de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Als peildatum voor het niveau van loonkosten, materiaalprijzen en belastingen e.d. wordt aangemerkt de datum van aanbieding.
Indien in afwijking van het bovenstaande is overeengekomen dat verkoper zijn prijs gedurende een bepaalde periode gestand zal doen, heeft zulks slechts gedurende die periode een opschortende werking ten aanzien van de verrekening van loon- en materiaalkostenstijgingen. Voor verrekening van verhoging van loonkosten en materiaalprijzen nadien blijft als peildatum aangemerkt de datum van opdrachtverlening.
4.3. Terzake van de verrekening van wijzigingen in loonkosten is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de "Risicoregeling" van toepassing, waarmee wordt geacht te zijn bedoeld de "Risicoregeling Woning- en Utiliteitsbouw 1991" met de daarin tot op de datum van aanbieding aangebrachte wijzigingen, met dien verstande dat voor de loonkostenstijging wordt uitgegaan van de door de Commissie Risicoregeling Woning- en Utiliteitsbouw vast te stellen loonindex.
4.4. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen is de in lid 3. bedoelde "Risicoregeling" eveneens van toepassing op de verrekening van wijzigingen in materiaalprijzen. De wijzigingen in materiaalprijzen worden volledig verrekend, met dien verstande dat de door de Commissie Risicoregeling Woning- en Utiliteitsbouw vast te stellen materiaalindex wordt vervangen door de index van de gemiddelde houtprijzen gepubliceerd door objektieve instanties.
4.5. De prijswijzigingen, voortvloeiend uit dit artikel, zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 3 maanden na de laatste factuur betreffende de overeenkomst, in rekening gebracht worden.
Artikel 5 - Levertijd en overmacht
5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden leveringstermijnen beschouwd als bij benadering te gelden.
De leveringstermijn gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
a) de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
b) de dag van ontvangst door de verkoper van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens e.d., waaronder begrepen de door koper goedgekeurde eerstbenodigde werktekeningen;
c) de dag van ontvangst door de verkoper van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient

te worden voldaan.
5.2. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten der overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de verkoper bestelde materialen en diensten. Indien vertraging ontstaat tengevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen en diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
5.3. In overleg met koper zal een datum voor de (eerste) levering en indien nodig de bouwsnelheid worden vastgesteld. Verkoper verplicht zich er naar te streven de opgegeven leverdata zo veel mogelijk aan te houden. Verkoper is echter nimmer aansprakelijk voor de voor de koper uit enige overschrijding van de leverdata voortvloeiende schadelijke gevolgen, tenzij een dergelijke aansprakelijkheid schriftelijk door verkoper is aanvaard.
5.4. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, worden met betrekking tot de lever-
tijd de goederen geacht te zijn geleverd, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen ervan - zulks ter redelijke beoordeling van de verkoper - ter keuring of verzending gereed zijn, en de koper daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
5.5. Bij gebleken onuitvoerbaarheid van de overeenkomst tengevolge van overmacht of daarmede gelijk te stellen omstandigheden heeft verkoper het recht naar keuze de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn en met behoud van het recht op betaling naar evenredigheid van het uitgevoerde gedeelte van de opdracht, dan wel te vorderen dat de overeenkomst dusdanig wordt aangepast dat nakoming alsnog mogelijk wordt. In laatstbedoeld geval zullen de meerdere of mindere kosten van uitvoering worden verrekend, waarbij verkoper het recht heeft overbodig gemaakte kosten in rekening te brengen.
5.6. Met overmacht worden gelijkgesteld oorlog, waarbij Nederland al dan niet is betrokken, mobilisatie, afkondiging van de staat van oorlog of beleg, oproer, maatregelen van overheidswege die de uitvoering van de opdracht verhinderen of belemmeren, werkstaking of uitsluiting, vervoersstagnatie, stagnatie in de aanvoer van materialen bij verkoper, brand, watersnood, uitzonderlijke weersomstandigheden en alle overige van de wil van verkoper onafhankelijke omstandigheden die de uitvoering van de opdracht bemoeilijken of uitsluiten.
Artikel 6 - Eigendom en risico
6.1. De goederen zijn voor risico van de koper vanaf het moment van levering of, voorzover de goederen door de koper niet zijn afgenomen, na het verstrijken van de levertijd. In dit laatste geval kan de verkoper aanspraak maken op een redelijke vergoeding voor opslag.

6.2. Bij franco-levering berust het risico van schade aan of verlies van de goederen tij-
dens het transport of bij het afladen bij de koper, die geacht wordt zich hiertegen behoorlijk te hebben verzekerd. Onder franco-levering wordt verstaan levering voor het werk c.q. een plaats zo dicht mogelijk bij het werk die door de vrachtauto langs een behoorlijk verharde weg kan worden bereikt. De levering wordt geacht plaats te hebben gevonden op de vrachtauto, zodat de kosten van lossing voor rekening van de koper zijn. Indien goederen door verkoper in het werk dienen te worden gesteld, gaat het risico over op het moment van aankomst van de goede-
ren op het werk.
6.3. De eigendom van de geleverde goederen gaat eerst over op de koper indien alle door verkoper aan koper uitgebrachte facturen zijn voldaan. Koper wordt geacht de goederen tot dat moment voor verkoper te houden of te hebben gehouden.
6.4. Indien betaling plaatsvindt door middel van waardepapieren, geldt dat de betaling
eerst geacht wordt te hebben plaatsgevonden indien het te betalen bedrag op verkopers bankrekening is overgeschreven c.q. contant aan verkoper is voldaan.
6.5. Koper zal niet
a) de geleverde goederen verpanden, of gedogen dat daarop enig beslag zal worden gelegd;
b) de goederen verwerken anders dan een normale bedrijfsvoering noodza-
kelijk maakt;
c) zich voordoen als vertegenwoordiger of agent van verkoper.
6.6. Indien koper in gebreke blijft met de betaling van enige opeisbare som aan verko-
per, is verkoper gerechtigd alle goederen welke aan koper zijn geleverd, terug te nemen. Koper machtigt verkoper om alle betreffende goederen op kopers kosten te doen retourneren. Koper geeft verkoper of diens aangewezen vertegenwoordi-
ger toestemming zijn bedrijfsterrein, magazijnen, fabriekshallen, bouwplaats etc. te dezer zake te betreden.
Indien koper in gebreke blijft met de betaling van een opeisbare geldsom en de door verkoper aan koper geleverde goederen blijken reeds te zijn verwerkt, heeft verkoper uitdrukkelijk een eerste recht van koop van de aldus verwerkte goede-
6.7. ren. Koper machtigt verkoper de goederen die verkoper aldus wenst te kopen van
koper terug te nemen onder creditering van koper met de netto verkoopwaarde van de verwerkte goederen tot aan het beloop van al de verkopers nog onbe-
taalde facturen.
Artikel 7 - Reclames, garanties, aansprakelijkheid
Verkoper staat niet in voor de geschiktheid van de goederen voor enig specifiek

doel.

7.1.

Reclames op aantal moeten direkt, bij afgifte of opslag van de goederen, schriftelijk bij de verkoper worden ingediend en de reclames op kwaliteit binnen 8 dagen na levering, zulks op verbeurte van het recht om zich te beroepen op het feit dat

7.2.

goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden. Het recht op reclame op kwaliteit vervalt eveneens indien de goederen in het bouwwerk zijn aangebracht of verwerkt. Verkoper behoudt zich het recht voor de keuring van de goederen in etappes in zijn fabriek te laten plaatsvinden. Bij vervoer door derden is de koper verplicht om bij gebleken beschadiging van de goederen, alvorens de goederen in ontvangst te nemen, door de expediteur proces-verbaal van de schade te laten opmaken, zulks op verbeurte van het recht tot reclame.

Reclames of aanspraken van de koper geven de koper niet het recht betalingen op te schorten danwel tegenvorderingen te compenseren met aan de verkoper verschuldigde betalingen.

7.3.

De kwaliteit van de goederen en de daarin verwerkte materialen dienen te worden beoordeeld aan de hand van de voorschriften en kwaliteitseisen zoals die op de datum van aanbieding voor de betrokken goederen en/of materialen gelden.

7.4.

Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan specifieke materialen, onderdelen of constructies die in afwijking van de geldende voorschriften door of namens koper uitdrukkelijk worden voorgeschreven dan wel door koper

7.5.

ter beschikking worden gesteld.

In het geval van aansprakelijkheid van de verkoper, is de verkoper nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag van

7.6. de betreffende levering of onderdeel daarvan, althans van het deel dat koper daarop heeft betaald. In geen geval is verkoper aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, schade als gevolg van de overschrijding van de levertijd van verkoper en/of derden in wier handen de goederen zijn overgegaan, danwel met wie verkoper heeft gecontracteerd. Koper vrijwaart verkoper van alle succesvolle aanspraken van derden terzake van door verkoper geleverde goederen waardoor die derden schade mochten hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.

Ieder recht van de koper tot het vorderen van schadevergoeding vervalt indien die vordering niet uiterlijk binnen een maand na het constateren van de scha-

7.7. deoorzaak schriftelijk aan verkoper is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen een jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

Indien en voorzover de geleverde goederen vallen onder garantie van de Stichting Garantiefonds voor Timmerwerk strekt deze garantie zich niet verder uit dan in het garantiereglement van deze stichting is bepaald.

7.8.
Voorzover verkoper met succes aanspraken terzake van gebreken of schade jegens de fabrikant/leverancier van door de verkoper verwerkte materialen, onderdelen of constructies kan geldend maken, heeft de koper het recht overeen-
7.9. komstige aanspraken jegens de verkoper uit te oefenen, zelfs indien terzake krachtens het overigens in dit artikel bepaalde geen aansprakelijkheid van de verkoper zou bestaan. In geen geval gaat de aansprakelijkheid van de verkoper jegens de koper verder dan de aansprakelijkheid van de fabrikant/leverancier jegens de verkoper terzake van gebreken van of schade aan verwerkte materialen, onderdelen of constructies.

Artikel 8 - Facturering en betaling

Alle prijzen gelden netto contant, onverminderd het recht van de koper om de in art. 4.1. genoemde toeslag in het voorkomende geval in mindering te brengen.

8.1. Tenzij anders overeengekomen, heeft de verkoper het recht bij verlening van de opdracht 20% van de overeengekomen koopprijs in rekening te brengen. De
8.2.
koper wordt de koopprijs, verminderd met de reeds betaalde voorschottermijnen schuldig bij de levering der goederen.

Indien de levering der goederen op verzoek van koper wordt uitgesteld doch de goederen niettemin ter keuring en verzending gereed zijn waarvan verkoper koper schriftelijk in kennis heeft gesteld, wordt koper de koopprijs schuldig tot en ten belope van 90% van de koopprijs.

Indien is overeengekomen dat de levering in gedeelten zal geschieden wordt koper 70% van de koopprijs schuldig bij de eerste levering mits verkoper koper schriftelijk in kennis heeft gesteld dat de bij volgende leveringen af te nemen goederen ter keuring en verzending gereed worden gehouden.

Indien de goederen door de verkoper in het werk dienen te worden gesteld heeft verkoper het recht bij de aanlevering van de goederen op het werk de koopprijs in rekening te brengen tot en ten belope van 80% van de koopprijs.

De verkoper heeft het recht om de (verdere) uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten, tot het moment waarop de betaling waartoe hij krachtens dit artikel is gerechtigd, door hem zijn ontvangen.

8.3. Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder recht van opschorting of compen-
satie.

8.4. De facturering en betaling van opgedragen meerdere goederen en/of meerwerken, alsmede van de in art. 4. bedoelde prijsverhogingen geschiedt zo veel

mogelijk overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.
8.5. Bij niet-tijdige betaling wordt koper geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft verkoper het recht zonder enige sommatie of ingebrekestelling op vergoeding vanaf de vervaldag van de wettelijke rente.
8.6. Bij niet of niet-tijdige voldoening van enige voor de koper uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, bij aanvrage van suréance van betaling, bij faillissement of besluit tot liquidatie, danwel beslagen onder of ten laste van de koper, wordt elke vordering van de verkoper aanstonds in haar geheel opeisbaar. In die gevallen heeft verkoper het recht om de lopende overeenkomst en alle andere tussen koper en verkoper bestaande overeenkomsten, voorzover nog niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden en de geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
8.7. Verkoper heeft bij gerede twijfel aangaande de credietwaardigheid van de koper het recht gedurende de uitvoering van de overeenkomst meerdere zekerheid voor de be-taling van zijn vordering te verlangen. Bij weigering of onvermogen van de koper tot het stellen van passende zekerheid, is verkoper gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
8.8. Bij niet-tijdige betaling wordt koper terzake van in- of buitenrechte gemaakte kos-
ten van invordering 15% van het te vorderen bedrag bij wijze van vergoeding van inningskosten verschuldigd, onverminderd de meerdere kosten welke voor de verkoper ontstaan als gevolg van rechtelijke procedures en daarbij genoten juridische bijstand; een en ander volgens de daarvoor door rechterlijke instanties aangehouden normen.
8.9. Indien aan twee of meer kopers gezamenlijk wordt verkocht, is ieder der kopers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de goederen.
Artikel 9 - Toepassing recht en geschillen
9.1. Op alle door de leden van de Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten gesloten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.
9.2. Alle geschillen, welke tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aan-
leiding van een tussen hen gesloten overeenkomst zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden beslist door drie arbiters, die zullen beslissen in hoogste ressort. De partij die arbitrage verlangt, zal daarvan schriftelijk mededeling doen aan de wederpartij. Mocht tussen partijen binnen twee weken na dagtekening van deze mededeling geen overeenstemming zijn verkregen over de benoeming van drie arbiters, resp. van een arbiter voor het geval partijen overeenkomen het

geschil door slechts één arbiter te laten beslissen, dan zal de partij die arbitrage verlangt, de benoeming verzoeken aan de Voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam. Arbiters zullen uitspraak doen als goede mannen naar billijkheid en daarbij tevens beslissen omtrent de arbitrage-kosten, welke met inachtneming van het bepaalde in artikel 8. zullen worden vast-gesteld. Zij kunnen degene die arbitrage aanvraagt de verplichting opleggen een door hem te betalen voorschot voor honorarium en onkosten te storten. Zij zijn gemachtigd de duur van hun last te verlengen, indien hen zulks noodzakelijk mocht voorkomen.

9.3. In afwijking van het bovenstaande heeft uitsluitend de verkoper, wanneer de aard
van het geschil daartoe aanleiding geeft, het recht het geschil te onderwerpen aan het oordeel van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, gevestigd te Amsterdam, die in dat geval het geschil zal beslechten overeenkom-stig de Statuten van de Raad.

9.4. Voorts heeft uitsluitend de verkoper, wanneer de aard van het geschil daartoe aanleiding geeft, het recht het geschil aan het oordeel van de gewone rechter te onderwerpen, in welk geval elk recht op arbitrage vervalt. In het laatste geval geschiedt de berechting door de rechter, bevoegd naar het onderwerp van geschil, ter woonplaats van de verkoper, tenzij wettelijke bepalingen als bevoegd rechter aanwijzen de rechter ter woonplaats van de koper.

9.5. Indien is overeengekomen dat de betreffende goederen zullen worden geleverd met een kwaliteitsverklaring afgegeven door een door de Raad voor de Certificatie erkend certificeringsinstituut dan wel vallen onder de garantieregeling als bedoeld in art. 7 lid 8, heeft de verkoper voorts het recht, wanneer de aard van het geschil daartoe aanleiding geeft, het geschil te onderwerpen aan het oor-deel van de bij deze regelingen betrokken keuringsinstellingen.

Bestelnr. AVT '93

NADRUK VERBODEN

Versie november 2026 · gepubliceerd op 6 november 2026 · Vragen? Mail service@duurzaamadviesloket.nl.