VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN DUURZAAM ADVIES LOKET B.V. EN VMK KOZIJNEN

Versie november 2026 · gepubliceerd op 6 november 2026

Op uw overeenkomst gelden twee sets voorwaarden: die van Duurzaam Advies Loket B.V. en die van VMK Kozijnen. Voor garantie en service gelden de voorwaarden van de leverancier en meldt u zich na oplevering rechtstreeks bij de leverancier. Artikel 4 regelt welke voorwaarden voorgaan.

Onze bedrijfsstructuur is per oktober 2026 gewijzigd. We werken nu vanuit Duurzaam Advies Loket B.V. (KvK 42140381). Heb je nog een offerte of factuur van onze vorige entiteit, Duurzaam Advies Loket (KvK 70615373)? Klik dan hier voor de voorwaarden die daarbij horen.

Voorwaarden van Duurzaam Advies Loket B.V.

Artikel 1. Wie wij zijn

Duurzaam Advies Loket B.V., Korreweg 3, Groningen. KvK 42140381, btw-id NL869899132B01. E-mail: service@duurzaamadviesloket.nl.

Artikel 2. Begrippen

- **Wij:** Duurzaam Advies Loket B.V.
- **U:** degene aan wie wij een offerte uitbrengen.
- **Consument:** u, als u niet handelt voor uw beroep of bedrijf.

- **Zakelijke klant:** u, als u wel handelt voor uw beroep of bedrijf, zoals een verhuurder of belegger die beroepsmatig handelt.
- **Leverancier:** het bedrijf dat in de offerte staat vermeld en dat de producten levert of het werk uitvoert.
- **Standaardproduct:** een product dat niet speciaal volgens uw keuzes wordt gemaakt.
- **Maatwerk:** een product dat volgens uw specificaties wordt gemaakt en duidelijk voor u bestemd is. In de offerte staat welke producten dit zijn.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor offertes van Duurzaam Advies Loket B.V. en de overeenkomsten die daaruit volgen.
2. In de offerte staat welke voorwaarden van welke leverancier ook gelden. Wij sturen beide voorwaarden mee met de offerte en zetten ze op de pagina waarnaar de offerte verwijst.
3. Er gelden dus twee sets voorwaarden naast elkaar: deze voorwaarden en die van de leverancier.

Artikel 4. Welke voorwaarden voorgaan

1. Afspraken in de offerte gaan voor op alle voorwaarden.
2. Deze voorwaarden gaan voor bij offerte, prijs, betaling, planning, bedenktijd, annulering, subsidies en geschillen.
3. De voorwaarden van de leverancier gelden voor garantie, service, onderhoud en technische eisen aan het product en de uitvoering.
4. Spreken voorwaarden elkaar tegen en is dat niet met dit artikel op te lossen? Dan geldt voor consumenten de uitleg die voor hen het gunstigst is.
5. Niets in beide voorwaarden beperkt de rechten die een consument volgens de wet heeft.

Artikel 5. Onze rol en die van de leverancier

1. U sluit de overeenkomst met ons. Wij zijn tot en met de oplevering uw aanspreekpunt.
2. De uitvoering laten wij doen door de leverancier uit de offerte. Wij mogen een andere vakbekwame leverancier inschakelen als dat nodig is en informeren u daar vooraf over.
3. Na de oplevering meldt u vragen over garantie en service rechtstreeks bij de leverancier, zie artikel 13. De subsidieservice voeren wij zelf uit; daarvoor is geen leverancier betrokken en meldt u zich bij ons.

Artikel 6. Offerte en overeenkomst

1. Onze offerte is vrijblijvend en geldig tot de vermelde datum. Staat er geen datum, dan geldt 14 dagen na ontvangst.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte ondertekent of digitaal akkoord geeft.
3. Opbrengsten, besparingen en terugverdientijden in de offerte zijn schattingen en geen garantie.
4. Is de offerte gemaakt onder voorbehoud van een schouw, dan bevestigen wij na de schouw de definitieve uitvoering en prijs. Bent u het niet eens met een hogere prijs, dan kunt u de overeenkomst kosteloos beëindigen.

Artikel 7. Prijs en meerwerk

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.
2. Meerwerk voeren wij alleen uit nadat u de extra kosten hebt goedgekeurd, tenzij direct handelen nodig is om gevaar of schade te voorkomen.

Artikel 8. Betaling

1. Consumenten betalen hooguit 50% vooruit. De offerte vermeldt het exacte bedrag en moment.

2. Het restant betaalt u uiterlijk op de dag van oplevering, tenzij de offerte iets anders vermeldt.
3. Betaalt een consument niet op tijd, dan sturen wij eerst een betalingsherinnering met 14 dagen betaaltermijn. Daarna mogen wij wettelijke rente en de wettelijk toegestane incassokosten rekenen.
4. Een lopende subsidieaanvraag geeft geen recht om betaling uit te stellen.

Artikel 9. Planning

1. De offerte vermeldt de verwachte uitvoeringstermijn. Deze is een indicatie, tenzij wij schriftelijk een vaste datum hebben afgesproken.
2. Dreigen wij de termijn te overschrijden, dan informeren wij u meteen en spreken wij een nieuwe datum af.
3. Is de vertraging onredelijk lang en voeren wij ook binnen een door u gestelde redelijke termijn niet uit, dan mag u de overeenkomst ontbinden. Wettelijke rechten blijven bestaan.

Artikel 10. Wat wij van u nodig hebben

1. U geeft juiste informatie en zorgt voor een veilige, toegankelijke en vrijgemaakte werkplek.
2. U regelt toestemming van de VvE, verhuurder of andere betrokkene en vergunningen, tenzij in de offerte anders staat.
3. Moeten wij vanwege uw afwezigheid of een niet-toegankelijke werkplek terugkomen, dan brengen wij de aantoonbare kosten in rekening.
4. Treffen wij een gevaarlijke situatie aan, zoals asbest, dan mogen wij het werk stilleggen. Wij overleggen dan met u over de oplossing en kosten.

Artikel 11. Oplevering en eigendom

1. Het werk is opgeleverd als de leverancier heeft gemeld dat het klaar is en u het hebt goedgekeurd of in gebruik hebt genomen. Kleine punten leggen wij vast en deze houden de oplevering niet tegen.
2. Geleverde producten blijven van ons tot volledige betaling, voor zover de wet dat toelaat. Dit doet niets af aan uw recht op een deugdelijk werk.

Artikel 12. Bedenktijd en annuleren

Wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht). Deze geldt als u consument bent en de overeenkomst op afstand of buiten onze verkoopruimte hebt gesloten, bijvoorbeeld bij u thuis.

1. U mag de overeenkomst dan binnen 14 dagen zonder opgave van reden kosteloos ontbinden.
2. De termijn start bij een dienst op de dag dat de overeenkomst is gesloten. Bij de koop van een product start de termijn op de dag dat u het product ontvangt. De offerte vermeldt welke start geldt.
3. Wilt u dat wij binnen de bedenktijd beginnen, dan vragen wij u dat uitdrukkelijk te bevestigen. Herroept u daarna, dan betaalt u een evenredig deel voor wat al is uitgevoerd.
4. Voor maatwerk geldt geen wettelijke bedenktijd. De offerte vermeldt het duidelijk als een product maatwerk is.
5. U kunt herroepen via het modelformulier hieronder of met een andere duidelijke verklaring per e-mail aan service@duurzaamadviesloket.nl. Wij bevestigen de ontvangst en betalen uiterlijk binnen 14 dagen terug wat u al betaalde.

Annuleren buiten de bedenktijd. U mag altijd annuleren, schriftelijk of per e-mail. De kosten hangen af van het moment:

Moment van annuleren	Standaardproduct (zoals isolatie, warmtepomp, airco, thuisbatterij, zonnepanelen)	Maatwerk (zoals kozijnen, op maat gemaakt glas)
Binnen de wettelijke bedenktijd	Gratis	Niet van toepassing
Vóór bestelling of productie	15% van de prijs	35% van de prijs
Na bestelling of start van productie, vóór uitvoering	Aantoonbare kosten en gederfde marge	60% van de prijs, of meer als de aantoonbare kosten en gederfde marge hoger zijn, tot maximaal de volledige prijs
Tijdens de uitvoering	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge, tot maximaal de volledige prijs

6. Kunt u aantonen dat onze werkelijke schade lager is dan het percentage, dan betaalt u het lagere bedrag.
7. Wij verrekenen de annuleringskosten met wat u al betaalde. Het restant betalen wij terug of betaalt u binnen 14 dagen.
8. Bij een financieringsvoorbehoud in de offerte kunt u kosteloos annuleren als u binnen de genoemde termijn schriftelijk aantoont dat de financiering is afgewezen.
9. Het niet of minder krijgen van subsidie is geen kosteloze annuleringsgrond, tenzij de offerte een subsidievoorbehoud vermeldt.

De annuleringsregels van de leverancier gelden niet. Bij annulering geldt alleen dit artikel.

Modelformulier herroeping

Aan: Duurzaam Advies Loket B.V., Korreweg 3, Groningen, service@duurzaamadviesloket.nl

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

- Besteld op / ontvangen op:
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening (alleen bij papieren formulier):
- Datum:

Artikel 13. Garantie en service

1. Na oplevering meldt u garantie- en servicezaken rechtstreeks bij de leverancier. De contactgegevens ontvangt u bij de oplevering en staan op de offerte.
2. De garantietermijnen en -voorwaarden van de leverancier gelden als aanvullende garantie.
3. Reageert de leverancier niet binnen 10 werkdagen of bestaat de leverancier niet meer? Meld het dan bij service@duurzaamadviesloket.nl. Dan pakken wij het op.
4. Consumenten behouden altijd hun wettelijke rechten op een deugdelijk product en werk, ook tegenover ons. Garantie van de leverancier beperkt die rechten niet.

Artikel 14. Klachten

1. Meld een gebrek zo snel mogelijk. Consumenten zijn in ieder geval op tijd als zij binnen twee maanden na ontdekking melden.
2. Klachten over ons advies, de offerte, de factuur of de subsidieservice stuurt u naar service@duurzaamadviesloket.nl. Wij reageren binnen 14 dagen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming.
2. Wij vergoeden directe schade tot maximaal het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, plus het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is het maximum de prijs van de betreffende opdracht.
3. Bij zakelijke klanten is indirecte schade uitgesloten, zoals gederfde winst en bedrijfsschade.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, en niet voor dood of letsel. Dwingende rechten van consumenten blijven bestaan.
5. U geeft ons de gelegenheid een gebrek of schade zelf of via de leverancier te herstellen, tenzij dit in redelijkheid niet van u kan worden gevraagd.

Artikel 16. Subsidies

1. Subsidiebedragen die wij noemen zijn een indicatie op basis van de op dat moment bekende regelingen en uw gegevens. Ze zijn geen garantie.
2. Alleen de subsidieverstrekker beslist over toekenning, hoogte en uitbetaling. Regelingen kunnen wijzigen of sluiten.
3. Wordt subsidie niet, deels of later toegekend, dan blijft u de overeengekomen prijs verschuldigd. Dit geeft geen recht op korting, opschorting of schadevergoeding.
4. U bent verantwoordelijk voor juiste en tijdige gegevens en documenten en voor het naleven van de voorwaarden van de regeling.
5. Doen wij de aanvraag voor u, dan eindigt die ondersteuning bij indiening, tenzij anders afgesproken. Maken wij daarbij een aantoonbare fout, dan geldt artikel 15.

Artikel 17. Overmacht

1. Bij overmacht informeren wij u zo snel mogelijk en schuiven de uitvoering op. Voorbeelden zijn natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen en stakingen.
2. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. Wat u betaalde voor niet-geleverde zaken of werk krijgt u terug.

Artikel 18. Persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens volgens onze privacyverklaring. Wij delen gegevens met leveranciers, subsidieverstrekkers en netbeheerders voor zover nodig voor de uitvoering.

Artikel 19. Geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij lossen klachten eerst samen op. Lukt dat niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet. Consumenten houden hun wettelijke keuze voor de rechter.
3. Voor zakelijke klanten is de rechtbank Noord-Nederland bevoegd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 20. Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten geldt, naast de overige artikelen:

1. De wettelijke bedenktijd en de consumentenregels in artikelen 8, 12 en 14 gelden niet. Annuleren kan wel tegen de kosten uit de tabel in artikel 12.
2. De aanbetaling staat in de offerte en mag hoger zijn dan 50%.
3. Klachten meldt u binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk.
4. Verrekenen of opschorten van betaling mag alleen met onze schriftelijke toestemming.

Artikel 21. Wijzigen van deze voorwaarden

Voor uw overeenkomst geldt de versie die bij uw offerte hoort. Latere wijzigingen gelden niet voor bestaande overeenkomsten, tenzij u akkoord geeft.

Voorwaarden van VMK Kozijnen

Bron: https://www.vmkkozijnen.nl/algemene-voorwaarden. Datum van deze voorwaarden: niet vermeld. Overgenomen op 2026-11-06.

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de koop-, verkoop, levering plaatsing, die VMK Kozijnen BV verkoopt, levert en plaatst.

- Op de tussengesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 2. Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door of namens VMK Kozijnen BV aan de koper aangeboden koopcontract.

- De koper wordt ermee bekend geacht dat de adviseur slechts bevoegd is overeenkomst conform de voorgedrukte koopovereenkomst en deze algemene voorwaarden te sluiten.

- De overeenkomst geldt voor de duur van de levering van de door koper gekochte producten alsmede, indien van toepassing, de montage daarvan na afloop van de overeenkomst blijven bepaalde verplichtingen daaruit bestaan, met name de verplichting van de koper tot betaling van de koopprijs en de verplichting van VMK Kozijnen BV met betrekking tot de garantie.

- Geldig zijn uitsluitend de in de verkoopovereenkomst aangegane verplichtingen, mondelinge afspraken zijn niet bindend. De personen, die bemiddelen in een verkoop, hebben geen procuratie of incassovolmacht.

- Wanneer de verkoopovereenkomst tussen VMK Kozijnen BV en meerdere personen namens koper is afgesloten, zijn deze medeverantwoordelijk voor het contract en dienovereenkomstig aansprakelijk bij niet voldoen aan de verplichtingen, genoemd in de verkoopovereenkomst.

ARTIKEL 3. Prijs en betalingscondities

- De overeengekomen prijs is incl. btw

- Betaling voor een gedeelte/gehele woning; 100% bij oplevering, met uitzondering van kleine resterende werkzaamheden in dit geval dient er 90% van het verkoopbedrag te worden voldaan. De resterende 10% zal worden voldaan na afloop van de resterende werkzaamheden.

- Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de prijs foutief is gecalculeerd kan VMK Kozijnen BV en/of koper na

inmeting de overeenkomst ongedaan maken.

- Indien de koper nalatig blijft de betalingsverplichtingen te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, waardoor de koper naast het totaal verschuldigde bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitenechtelijke en gerechtelijke kosten.

- VMK Kozijnen BV behoudt zich het recht voor, leveringen en montage overeenkomstig de door koper gedane betalingen uit te voeren. Betalingen dienen conform overeenkomst netto te geschieden en kunnen alleen in euro's worden gedaan. Betalingen worden als gedaan beschouwd wanneer ze door VMK Kozijnen BV op de bankrekening zijn ontvangen. Alle betalingen zijn volledig te voldoen, dus zonder aftrek van kortingen etc. het zij schriftelijk anders overeengekomen.

- Betalingscondities: 100% op de dag van oplevering, de factuur wordt bij aanvang van project digitaal verstuurd. Bij financieringen/SVN lening dient de factuur dezelfde dag doorgestuurd te worden naar desbetreffende financieringsbedrijf.

ARTIKEL 4. Vervoer aflevering en adres/levertijd

- Aflevering vindt plaats op het woonadres van de koper dan wel een ander in de overeenkomst voor de koper vermeld adres.

- Een garantie voor de levertijd kan niet worden afgegeven. De levertijd gaat in na ontvangst van de voor de fabricage en montage noodzakelijke gegevens.

- Bij overschrijding van de levertijd, veroorzaakt door situaties en omstandigheden waarop VMK Kozijnen BV geen invloed heeft, bijvoorbeeld in gebreke blijven van toeleveranciers, ziekte van het personeel, stakingen, enz. zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Echter, de koper eerst dan, wanneer hij VMK Kozijnen BV schriftelijk heeft meegedeeld dat de overeenkomst wordt ontbonden indien VMK Kozijnen BV niet in staat is de opdracht op te leveren. Bij ontbinding van het contract ten gevolge van bovenstaande, heeft de koper geen recht op een vergoeding van VMK Kozijnen BV wegens het niet (volledig) opleveren van het werk. De door VMK Kozijnen BV reeds gemaakte kosten en/of aangegane verplichtingen in verband met de opdracht worden door koper voor 100% vergoed.

- Opdrachten op afroep moeten uiterlijk zes maanden na plaatsing van de opdracht afgeroepen zijn. Betalingsverplichtingen van de koper, zoals vernoemd onder artikel 3 blijven echter van kracht. Indien na zes maanden de opdracht niet afgeroepen is, is VMK Kozijnen BV gerechtigd het totale verkoopbedrag in rekening te brengen, ook wanneer de eindmontage nog niet is uitgevoerd.

ARTIKEL 5. Montage

- Montage van de gekochte goederen vindt plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.

- Onder montage wordt verstaan: demontage van de oude kozijnen, montage van de nieuwe kozijnen, afwerken en overige (de) montage zoals is overeengekomen volgens koopovereenkomst.

- Mocht er bij montage schade ontstaan welke het gevolg is van schuld door VMK Kozijnen BV, dan zal deze schade tegen dagwaarde worden vergoed. Schade welk het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen, rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke door montage reeds aanwezig waren, behoeft VMK Kozijnen BV niet te vergoeden. De koper heeft niet het recht om schade te compenseren met de koopprijs.Afwerken van de dagkant met kunststof afwerkhoek vindt alleen plaats indien dit is overeengekomen. Werkzaamheden aan het stucwerk of gipsplaat worden niet als afwerking beschouwd.

- Afwerken van de dagkant met kunststof afwerkhoek vindt alleen plaats indien dit is overeengekomen. Werkzaamheden aan het stucwerk of gipsplaat worden niet als afwerking beschouwd.

- Indien het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn dan dient de koper hieraan zijn medewerking te verlenen. De kosten van deze bouwkundige zullen als meerwerk aan de koper in rekening worden gebracht. Indien de kosten meer bedragen dan 20% van het oorspronkelijk orderbedrag zal VMK Kozijnen BV de koper hiervan op hoogte stellen.

- Aansprakelijkheid voor maatvoering: De koper is verantwoordelijk voor de juistheid van de in de verkoop overeenkomstig vermelde gegevens wat betreft het aantal elementen, elementtype en elementafmetingen. Indien het geval van het niet juist zijn van de gegevens, de maatafwijking tot verhoging van de prijzen voert zoals

genoemd in de verkoopovereenkomst komt deze verhoging voor rekening van de koper.

- De koper is zelf verantwoordelijk en niet VMK Kozijnen BV betreffende wanneer de koper maten en prijzen afgegeven heeft op basis van de door hem ter beschikking gestelde tekeningen, waarvan de maten later blijken af te wijken, eventuele voortvloeiende extra kosten komt voor rekening van de koper. (Dit is het risico wat de koper zelf neemt)

ARTIKEL 6. Asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal

- Koper niet VMK Kozijnen BV is, verantwoordelijk voor het melden van de aanwezigheid van asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal bij de bevoegde instanties. Koper is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van de asbest en/of potentieel gevaarlijk materiaal. Indien voor het verwijderen van materiaal een (omgevings)vergunning benodigd is, is het risico voor het niet verkrijgen van deze vergunning voor de koper. Indien een vergunning voor het verwijderen van het materiaal niet wordt verkregen, heeft VMK Kozijnen BV het recht haar verplichtingen op te schorten dan wel deze te beëindigen. De tot dat moment gemaakte kosten en de gederfde winst komen in dat geval voor rekening van de koper.

- Alle kosten die als gevolg van de mogelijke aanwezigheid van asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal gemaakt worden. Waaronder de kosten van onderzoek, kosten van verkrijgen van eventueel benodigde vergunning, kosten van verwijdering, kosten door eventueel noodzakelijke aanpassing van de verkoopovereenkomst en/of het VMK Kozijnen BV gebruik maakt van haar recht van de verdere uitvoering van de overeenkomst af te zien als omschreven in lid 1.

ARTIKEL 7. Vergunningen

- Indien voor het plaatsen van de VMK Kozijnen BV gekochte producten vergunningen benodigd zijn, is het risico van het niet verkrijgen van deze vergunningen voor de koper. Het niet verkrijgen van de vergunning, is nimmer reden voor koper om de koopovereenkomst niet gestand te hoeven doen, tenzij schriftelijk een voorbehoud als bedoeld in lid 3 is gemaakt.

- Alle kosten die aan het verkrijgen van een benodigde vergunning zijn verbonden, komen voor rekening van de koper.

- Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de koper ter zake een vergunning kan verkrijgen dan dient aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan, wil koper zich op de opschortende voorwaarde kunnen beroepen:
- Koper moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunning hebben aangevraagd.
- Aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunningverlenende instantie zal binnen 14 dagen door koper zijn voldaan.
- De koper zal alle stukken gericht aan het ontvangen van de vergunningverlenende instantie binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst een kopie naar VMK Kozijnen BV te hebben gestuurd.
- De koper zal alle stukken gericht aan het ontvangen van de vergunningverlenende instantie binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst een kopie naar VMK Kozijnen BV te hebben gestuurd.
- Bij een afwijzende beschikking op de door of namens koper gedane aanvraag van de benodigde vergunningen is de koper gehouden

daartegen elk mogelijk rechtsmiddel in te stellen.

- Indien niet alle in lid 3 genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de vergunning voor de uitvoering van deze overeenkomst geacht te zijn verleend. Het ontbreken van de vergunning is alsdan voor risico van de koper.

ARTIKEL 8. Financiering/hypotheek

- Indien de koopovereenkomst geen financiering voorbehoud komt het risico van het niet verkrijgen van de benodigde financiering/hypotheek voor rekening van koper.

- Indien de koopovereenkomst is gesloten onder voorbehoud van financiering/hypotheek kan de koper zich slecht op het niet verkrijgen van de financiering/hypotheek beroepen indien deze binnen 45 dagen na ondertekening van de koopovereenkomst aan VMK Kozijnen BV schriftelijk overlegt tenminste twee gemotiveerde verklaringen van erkende kredietverstrekkende instellingen waarin deze weigeren aan de koper een krediet ter hoogte van het order bedrag tegen de in het algemeen voor dergelijke kredieten door deze instellingen gehanteerde voorwaarden verstrekken.

- Indien de koper niet aan lid 2 gestelde kan voldoen, komt de koper geen beroep op de ontbinding van de overeenkomst onder verwijzing naar het feit dat de door hem geen financiering/hypotheek kan worden verkregen toe.

- Nadat de financiering akkoord bevonden is, draagt VMK Kozijnen BV zorg voor de terbeschikkingstelling van de bestelde goederen.

ARTIKEL 9. Annuleringen

- Indien de koper kenbaar maakt of laat blijken de koopovereenkomst niet te willen nakomen, geldt dit als een annulering binnen 14 dagen vanaf datum ondertekening van de overeenkomst. In dat geval komt VMK Kozijnen BV de koopprijs toe. Verminderd met de besparingen die het niet (verder) uitvoeren van de overeenkomst opleveren. Voor het geval de door VMK Kozijnen BV te leveren zaken nog niet zijn geproduceerd/aangekocht op het moment van annulering/opzegging VMK Kozijnen BV bereikt, wordt dit bedrag van de besparingen tussen partijen vastgesteld op 70% van de verkoopprijs. De koper is in dit geval 30% van de verkoopprijs verschuldigd. In het geval door VMK Kozijnen BV te leveren zaken reeds zijn geproduceerd/aangekocht en eventueel gemonteerd, levert de administratie van VMK Kozijnen BV volledig bewijs op van de extra kosten die door de koper bovenop de hiervoor aangehaalde 30% van de koopprijs zijn verschuldigd.

- In het geval de koper niet uiterlijk vier maanden na ondertekening van de overeenkomst de gekochte zaken heeft afgenomen, dan wel VMK Kozijnen BV uit mededelingen of stilzwijgen van de koper heeft mogen opmaken dat deze de gekochte zaken niet (meer) wenst af te nemen, wordt vermoed dat de koper de overeenkomst met inachtneming van lid 1 heeft geannuleerd. De koper is dan de in dat lid vermelde vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 10. Klachten

- Klachten ter zake van gebrekkige levering of montage dienen binnen twee maanden nadat deze door de koper zijn ontdekt schriftelijk aan VMK Kozijnen BV te worden medegedeeld.

- Indien de klacht door VMK Kozijnen BV wordt geaccepteerd, draagt zij voor kosteloos herstel zorg. Tenzij het gebrek te wijten is aan oorzaak welke volgens die in het verkeer geldende opvattingen voor risico van de koper komt.

ARTIKEL 11. Eigendomsvoorbehoud

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de koop-, verkoop, levering plaatsing, die VMK Kozijnen BV verkoopt, levert en plaatst. Op de tussengesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 12. Garantie, Service- en nadere werkzaamheden

VMK Kozijnen BV garandeert dat de door haar zelf geleverde goederen geschikt zijn voor het gebruik waar deze voor bestemd zijn. Deze garantie geldt bij de navolgende goederen voor de daarachter vermelde duur vanaf datum van montage:

- Constructie en montage 5 jaar - Glas 10 jaar - Hang - sluitwerk 10 jaar - 15 jaar fabrieksgarantie op kunststof kozijnen en kleurechtheid

- Een garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik en onderhoud volgens voorschriften.Buiten de garantie vallen: kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid, beschadigingen die het gevolg zijn van onjuist gebruik, vormveranderingen in bouwkundige constructie, niet op juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden en/of het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen door andere VMK Kozijnen BV. Voorst is van garantie uitgesloten schade ten gevolge van storm, overstroming, blikseminslag en andere calamiteiten, alsmede braak molest en dergelijke.

- De garantie vervalt indien de koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VMK Kozijnen BV reparatie- of andere

werkzaamheden aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten door derden. Tevens vervalt de garantie als de koper de betalingsverplichting niet na komt.

- De koper die (nog) niet aan het in artikelen 3 en 10 voldoet, kan jegens VMK Kozijnen BV geen beroep op enige garantie doen.

- Indien om welke reden dan ook een klant geen beroep op een garantie toekomt voor een bepaalde inspectie of reparatie, komen de kosten van de inspectie, reparatie, materialen, vervoer en dergelijke voor rekening van de koper.

ARTIKEL 13. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van VMK Kozijnen BV is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering vermeerderd met het bedrag van een eventuele eigen risico onder de betreffende verzekering. In het geval om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder een aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan het voor de betreffende koop (inclusief eventuele montage) gefactureerde en betaalde bedrag, met een maximum van € 15.000, -

---

Versie november 2026 · gepubliceerd op 6 november 2026 · Vragen? Mail service@duurzaamadviesloket.nl.