VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN DUURZAAM ADVIES LOKET B.V. EN WIJK ISOLATIE

Versie november 2026 · gepubliceerd op 6 november 2026

Op uw overeenkomst gelden twee sets voorwaarden: die van Duurzaam Advies Loket B.V. en die van Wijk Isolatie. Voor garantie en service gelden de voorwaarden van de leverancier en meldt u zich na oplevering rechtstreeks bij de leverancier. Artikel 4 regelt welke voorwaarden voorgaan.

Onze bedrijfsstructuur is per oktober 2026 gewijzigd. We werken nu vanuit Duurzaam Advies Loket B.V. (KvK 42140381). Heb je nog een offerte of factuur van onze vorige entiteit, Duurzaam Advies Loket (KvK 70615373)? Klik dan hier voor de voorwaarden die daarbij horen.

Voorwaarden van Duurzaam Advies Loket B.V.

Artikel 1. Wie wij zijn

Duurzaam Advies Loket B.V., Korreweg 3, Groningen. KvK 42140381, btw-id NL869899132B01. E-mail: service@duurzaamadviesloket.nl.

Artikel 2. Begrippen

- **Wij:** Duurzaam Advies Loket B.V.
- **U:** degene aan wie wij een offerte uitbrengen.
- **Consument:** u, als u niet handelt voor uw beroep of bedrijf.

- **Zakelijke klant:** u, als u wel handelt voor uw beroep of bedrijf, zoals een verhuurder of belegger die beroepsmatig handelt.
- **Leverancier:** het bedrijf dat in de offerte staat vermeld en dat de producten levert of het werk uitvoert.
- **Standaardproduct:** een product dat niet speciaal volgens uw keuzes wordt gemaakt.
- **Maatwerk:** een product dat volgens uw specificaties wordt gemaakt en duidelijk voor u bestemd is. In de offerte staat welke producten dit zijn.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor offertes van Duurzaam Advies Loket B.V. en de overeenkomsten die daaruit volgen.
2. In de offerte staat welke voorwaarden van welke leverancier ook gelden. Wij sturen beide voorwaarden mee met de offerte en zetten ze op de pagina waarnaar de offerte verwijst.
3. Er gelden dus twee sets voorwaarden naast elkaar: deze voorwaarden en die van de leverancier.

Artikel 4. Welke voorwaarden voorgaan

1. Afspraken in de offerte gaan voor op alle voorwaarden.
2. Deze voorwaarden gaan voor bij offerte, prijs, betaling, planning, bedenktijd, annulering, subsidies en geschillen.
3. De voorwaarden van de leverancier gelden voor garantie, service, onderhoud en technische eisen aan het product en de uitvoering.
4. Spreken voorwaarden elkaar tegen en is dat niet met dit artikel op te lossen? Dan geldt voor consumenten de uitleg die voor hen het gunstigst is.
5. Niets in beide voorwaarden beperkt de rechten die een consument volgens de wet heeft.

Artikel 5. Onze rol en die van de leverancier

1. U sluit de overeenkomst met ons. Wij zijn tot en met de oplevering uw aanspreekpunt.
2. De uitvoering laten wij doen door de leverancier uit de offerte. Wij mogen een andere vakbekwame leverancier inschakelen als dat nodig is en informeren u daar vooraf over.
3. Na de oplevering meldt u vragen over garantie en service rechtstreeks bij de leverancier, zie artikel 13. De subsidieservice voeren wij zelf uit; daarvoor is geen leverancier betrokken en meldt u zich bij ons.

Artikel 6. Offerte en overeenkomst

1. Onze offerte is vrijblijvend en geldig tot de vermelde datum. Staat er geen datum, dan geldt 14 dagen na ontvangst.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte ondertekent of digitaal akkoord geeft.
3. Opbrengsten, besparingen en terugverdientijden in de offerte zijn schattingen en geen garantie.
4. Is de offerte gemaakt onder voorbehoud van een schouw, dan bevestigen wij na de schouw de definitieve uitvoering en prijs. Bent u het niet eens met een hogere prijs, dan kunt u de overeenkomst kosteloos beëindigen.

Artikel 7. Prijs en meerwerk

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.
2. Meerwerk voeren wij alleen uit nadat u de extra kosten hebt goedgekeurd, tenzij direct handelen nodig is om gevaar of schade te voorkomen.

Artikel 8. Betaling

1. Consumenten betalen hooguit 50% vooruit. De offerte vermeldt het exacte bedrag en moment.

2. Het restant betaalt u uiterlijk op de dag van oplevering, tenzij de offerte iets anders vermeldt.
3. Betaalt een consument niet op tijd, dan sturen wij eerst een betalingsherinnering met 14 dagen betaaltermijn. Daarna mogen wij wettelijke rente en de wettelijk toegestane incassokosten rekenen.
4. Een lopende subsidieaanvraag geeft geen recht om betaling uit te stellen.

Artikel 9. Planning

1. De offerte vermeldt de verwachte uitvoeringstermijn. Deze is een indicatie, tenzij wij schriftelijk een vaste datum hebben afgesproken.
2. Dreigen wij de termijn te overschrijden, dan informeren wij u meteen en spreken wij een nieuwe datum af.
3. Is de vertraging onredelijk lang en voeren wij ook binnen een door u gestelde redelijke termijn niet uit, dan mag u de overeenkomst ontbinden. Wettelijke rechten blijven bestaan.

Artikel 10. Wat wij van u nodig hebben

1. U geeft juiste informatie en zorgt voor een veilige, toegankelijke en vrijgemaakte werkplek.
2. U regelt toestemming van de VvE, verhuurder of andere betrokkene en vergunningen, tenzij in de offerte anders staat.
3. Moeten wij vanwege uw afwezigheid of een niet-toegankelijke werkplek terugkomen, dan brengen wij de aantoonbare kosten in rekening.
4. Treffen wij een gevaarlijke situatie aan, zoals asbest, dan mogen wij het werk stilleggen. Wij overleggen dan met u over de oplossing en kosten.

Artikel 11. Oplevering en eigendom

1. Het werk is opgeleverd als de leverancier heeft gemeld dat het klaar is en u het hebt goedgekeurd of in gebruik hebt genomen. Kleine punten leggen wij vast en deze houden de oplevering niet tegen.
2. Geleverde producten blijven van ons tot volledige betaling, voor zover de wet dat toelaat. Dit doet niets af aan uw recht op een deugdelijk werk.

Artikel 12. Bedenktijd en annuleren

Wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht). Deze geldt als u consument bent en de overeenkomst op afstand of buiten onze verkoopruimte hebt gesloten, bijvoorbeeld bij u thuis.

1. U mag de overeenkomst dan binnen 14 dagen zonder opgave van reden kosteloos ontbinden.
2. De termijn start bij een dienst op de dag dat de overeenkomst is gesloten. Bij de koop van een product start de termijn op de dag dat u het product ontvangt. De offerte vermeldt welke start geldt.
3. Wilt u dat wij binnen de bedenktijd beginnen, dan vragen wij u dat uitdrukkelijk te bevestigen. Herroept u daarna, dan betaalt u een evenredig deel voor wat al is uitgevoerd.
4. Voor maatwerk geldt geen wettelijke bedenktijd. De offerte vermeldt het duidelijk als een product maatwerk is.
5. U kunt herroepen via het modelformulier hieronder of met een andere duidelijke verklaring per e-mail aan service@duurzaamadviesloket.nl. Wij bevestigen de ontvangst en betalen uiterlijk binnen 14 dagen terug wat u al betaalde.

Annuleren buiten de bedenktijd. U mag altijd annuleren, schriftelijk of per e-mail. De kosten hangen af van het moment:

Moment van annuleren	Standaardproduct (zoals isolatie, warmtepomp, airco, thuisbatterij, zonnepanelen)	Maatwerk (zoals kozijnen, op maat gemaakt glas)
Binnen de wettelijke bedenktijd	Gratis	Niet van toepassing
Vóór bestelling of productie	15% van de prijs	35% van de prijs
Na bestelling of start van productie, vóór uitvoering	Aantoonbare kosten en gederfde marge	60% van de prijs, of meer als de aantoonbare kosten en gederfde marge hoger zijn, tot maximaal de volledige prijs
Tijdens de uitvoering	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge, tot maximaal de volledige prijs

6. Kunt u aantonen dat onze werkelijke schade lager is dan het percentage, dan betaalt u het lagere bedrag.
7. Wij verrekenen de annuleringskosten met wat u al betaalde. Het restant betalen wij terug of betaalt u binnen 14 dagen.
8. Bij een financieringsvoorbehoud in de offerte kunt u kosteloos annuleren als u binnen de genoemde termijn schriftelijk aantoont dat de financiering is afgewezen.
9. Het niet of minder krijgen van subsidie is geen kosteloze annuleringsgrond, tenzij de offerte een subsidievoorbehoud vermeldt.

De annuleringsregels van de leverancier gelden niet. Bij annulering geldt alleen dit artikel.

Modelformulier herroeping

Aan: Duurzaam Advies Loket B.V., Korreweg 3, Groningen, service@duurzaamadviesloket.nl

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

- Besteld op / ontvangen op:
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening (alleen bij papieren formulier):
- Datum:

Artikel 13. Garantie en service

1. Na oplevering meldt u garantie- en servicezaken rechtstreeks bij de leverancier. De contactgegevens ontvangt u bij de oplevering en staan op de offerte.
2. De garantietermijnen en -voorwaarden van de leverancier gelden als aanvullende garantie.
3. Reageert de leverancier niet binnen 10 werkdagen of bestaat de leverancier niet meer? Meld het dan bij service@duurzaamadviesloket.nl. Dan pakken wij het op.
4. Consumenten behouden altijd hun wettelijke rechten op een deugdelijk product en werk, ook tegenover ons. Garantie van de leverancier beperkt die rechten niet.

Artikel 14. Klachten

1. Meld een gebrek zo snel mogelijk. Consumenten zijn in ieder geval op tijd als zij binnen twee maanden na ontdekking melden.
2. Klachten over ons advies, de offerte, de factuur of de subsidieservice stuurt u naar service@duurzaamadviesloket.nl. Wij reageren binnen 14 dagen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming.
2. Wij vergoeden directe schade tot maximaal het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, plus het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is het maximum de prijs van de betreffende opdracht.
3. Bij zakelijke klanten is indirecte schade uitgesloten, zoals gederfde winst en bedrijfsschade.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, en niet voor dood of letsel. Dwingende rechten van consumenten blijven bestaan.
5. U geeft ons de gelegenheid een gebrek of schade zelf of via de leverancier te herstellen, tenzij dit in redelijkheid niet van u kan worden gevraagd.

Artikel 16. Subsidies

1. Subsidiebedragen die wij noemen zijn een indicatie op basis van de op dat moment bekende regelingen en uw gegevens. Ze zijn geen garantie.
2. Alleen de subsidieverstrekker beslist over toekenning, hoogte en uitbetaling. Regelingen kunnen wijzigen of sluiten.
3. Wordt subsidie niet, deels of later toegekend, dan blijft u de overeengekomen prijs verschuldigd. Dit geeft geen recht op korting, opschorting of schadevergoeding.
4. U bent verantwoordelijk voor juiste en tijdige gegevens en documenten en voor het naleven van de voorwaarden van de regeling.
5. Doen wij de aanvraag voor u, dan eindigt die ondersteuning bij indiening, tenzij anders afgesproken. Maken wij daarbij een aantoonbare fout, dan geldt artikel 15.

Artikel 17. Overmacht

1. Bij overmacht informeren wij u zo snel mogelijk en schuiven de uitvoering op. Voorbeelden zijn natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen en stakingen.
2. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. Wat u betaalde voor niet-geleverde zaken of werk krijgt u terug.

Artikel 18. Persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens volgens onze privacyverklaring. Wij delen gegevens met leveranciers, subsidieverstrekkers en netbeheerders voor zover nodig voor de uitvoering.

Artikel 19. Geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij lossen klachten eerst samen op. Lukt dat niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet. Consumenten houden hun wettelijke keuze voor de rechter.
3. Voor zakelijke klanten is de rechtbank Noord-Nederland bevoegd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 20. Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten geldt, naast de overige artikelen:

1. De wettelijke bedenktijd en de consumentenregels in artikelen 8, 12 en 14 gelden niet. Annuleren kan wel tegen de kosten uit de tabel in artikel 12.
2. De aanbetaling staat in de offerte en mag hoger zijn dan 50%.
3. Klachten meldt u binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk.
4. Verrekenen of opschorten van betaling mag alleen met onze schriftelijke toestemming.

Artikel 21. Wijzigen van deze voorwaarden

Voor uw overeenkomst geldt de versie die bij uw offerte hoort. Latere wijzigingen gelden niet voor bestaande overeenkomsten, tenzij u akkoord geeft.

Voorwaarden van Wijk Isolatie

Bron: https://www.wijk-isolatie.com/wp-content/uploads/2023/02/Algemene-Voorwaarden-Wijk-Isolatie-BV.pdf (pdf). Datum van deze voorwaarden: niet vermeld (PDF aangemaakt 21 maart 2023, geplaatst in map 2023/02). Overgenomen op 2026-11-06.

Wijk Isolatie B.V. oprichting bij notaris A. Elzinga
dossier nummer 39049/AE.
NAW gegevens bedrijf: Wijk Isolatie BV, Zuidelijke Tweederdeweg 20,
9521 LA te Nieuw-Buinen, ingeschreven bij de KvK met KvK-nummer 85433853.
- hierna ook te noemen verkoper -

Verkoop- & leveringsvoorwaarden - hierna te noemen voorwaarden -.
1 Opdracht koper. Een opdracht voor levering van goederen, product en of dienst aan een koper, wordt door verkoper in een orderbevestiging - hierna ook te
noemen, opdracht of order vastgelegd. De order is definitief indien deze door de koper voor akkoord is ondertekend. Alleen bij het niet accepteren van de opdracht door verkoper wordt dit binnen 14 dagen na de orderdatum de klant schriftelijk kenbaar gemaakt en is verkoper in dit geval niet schadeplichtig. Wijzigingen en of aanpassingen van een bestaande order zijn alleen geldig indien dit voor akkoord is ondertekend door verkoper. Opdrachten minder dan € 750, = excl. Btw worden meestal door verkoper niet uitgevoerd i.v.m. te hoge kosten.
2– Werkzaamheden, producten en of diensten. Werkzaamheden en of diensten die door verkoper worden verricht, leveren van goederen of materialen, glas, glaslatten, kitten, voegmaterialen en plaatsen van producten voor het isoleren van woningen, appartementen, bedrijfsgebouwen en of welk object dan ook worden - hierna ook genoemd product, producten, werkzaamheden en of diensten-.
3 – Procuratie. De tekenbevoegde bestuurder die in het handelsregister KvK bij verkoper is vermeld, beoordeeld en accepteert onder andere de ontvangen orders. Opdrachten en of afspraken, gemaakt door medewerkers
van verkoper of wie dan ook die niet tekenbevoegd zijn worden door verkoper niet

aanvaard en zijn derhalve niet rechtsgeldig.
4-- Offertes en prijzen. Bij meerwerk wordt altijd een aanvullende orderbevestiging gemaakt met een wellicht andere levertijd. Offertes en prijzen zijn vrijblijvend en uiterlijk 30 dagen na dagtekening geldig. Prijzen zijn in euro's
en excl. Btw, verpakking- en vrachtkosten. Indien door de overheid, vak-brancheorganisatie of door welke omstandigheden dan ook prijzen worden verhoogd, kunnen deze door verkoper worden doorberekend of worden aangepast. Als een deelopdracht wordt gegeven van een aangeboden offerte heeft verkoper het recht een aangepaste prijs te berekenen.
5-- Tekeningen en afbeeldingen. Door verkoper gemaakte tekeningen, afbeeldingen, documentatie, berekeningen en aanbiedingen gemaakt bij en voor de koper of op internet blijven eigendom van verkoper - hierna ook genoemd aanbiedingen -. Deze aanbiedingen geven een indicatie van een product, berekening en of prijs maar niet altijd de exacte uitvoering en of prijs van het product, hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend en niet in de eindprijs worden verrekend.
6-- Maat tolerantie en plaatsing product. Maten worden zo nauwkeurig mogelijk aangehouden, maat tolerantie van 1 à 2 cm in de dikte van het aangebrachte product
en of kleine maatverschillen in m2 worden in de eindprijs van de opdracht niet verrekend. Door verkoper aangegeven
spouwdikte is de dikte van de bestaande spouw incl. het aanwezige materiaal wat door uitzetting van vorm zal veranderen, prijsaanpassing is in dit geval niet van toepassing.
7- Het hierna volgende is uitgesloten van garantie en of schadevergoeding:
A- Boorgruis, spuitnevel, afplakresten. restanten van kit, schuursel, restmaterialen of
andere veroorzakers van vlekken, krassen en of kleine beschadigingen die niet kunnen worden verwijderd.
B- Na het vullen van de boorgaten zal altijd kleurverschil, cementsluier en of kleine beschadigingen zichtbaar blijven, het zal door onze medewerkers zo fraai mogelijk worden bijgewerkt maar 100% onzichtbaar is niet mogelijk.
C- Kleine krassen en of beschadigingen op glas of ander materiaal door gebruik van gereedschap of scherpe voorwerpen.
D-- Kleurverschil in voegwerk vullingen, door boorgruis veroorzaakt kleurverschil op stenen, voegwerk, materiaal of product.
E-- Aantasting of beschadiging van en op materialen door noodzakelijk gebruik van agressieve-, bijtende- en schoonmaakmiddelen, cementsluier-,
kitverwijderaar en of andere schoonmaak werkzaamheden of middelen.
F-- Aantasting of beschadiging van straatstenen, tegels, hekwerken, buitenterrein, tuin, beplanting, begroeiing, heesters, klimop, bomen etc.

G-- Het buitenterrein wordt zo schoon mogelijk opgeleverd, doch restanten van isolatiemateriaal, cement, cementsluier, kit en of andere restmaterialen is niet te voorkomen.
H-- Schade ontstaan door niet nakomen of toepassen van voorwaarden en of onderhoudsvoorschriften.
J-- Schade veroorzaakt door niet voldoende ventilatie of verkeerde bouw-methoden
waardoor onder andere schimmels-, en vochtvlekken ontstaan.
K--Onzichtbare gebreken en relevante gegevens die niet schriftelijk zijn gemeld door koper aan verkoper voor aanvang van de werkzaamheden. De hierdoor ontstane schade en of gevolgschade door boren of ander soort gereedschap, aan gasleidingen,
CV leidingen, kabels, rookkanalen, kokers, binnen- en buitenmuren, draden en of wat
dan ook.
L-- Na het isoleren is er een andere regulatie- vocht- lucht- en warmte-huishouding
ontstaan waardoor vocht, lucht en warmte zich anders gedraagt, hierdoor kan vanuit
de steen en of ander soort materiaal kalk, verkleuring en of vocht zichtbaar zijn. Deze
chemische reacties zijn niet te voorkomen doch heeft niets te maken met de kwaliteit
van de uitgevoerde werkzaamheden.
M--Na het isoleren kan geluidsoverdracht verandering plaatsvinden.
8-- Oplevering en betaling. Op het moment van oplevering dus bij gereed melding door verkoper van de opdracht wordt de factuur door de koper per betaalverzoek of binnen 5 dagen na factuurdatum betaald.
Opmerkingen betreft uitvoering van de opdracht kunnen door koper schriftelijk worden gemeld aan verkoper, redelijk- en billijke opmerkingen worden zo snel mogelijk in orde gemaakt. Vergoedingen die niet schriftelijk zijn geaccordeerd door verkoper kunnen nooit worden verrekend in een eindafrekening c.q. betaling. Mocht de koper niet binnen de gestelde termijn betalen, heeft verkoper het recht de vordering te verhogen met 1% rente per maand. Indien de vordering ter incasso wordt aangeboden bij een deurwaarder zullen al deze kosten verhoogd met minimaal
30 % incasso-
en gerechtskosten aan de klant in rekening worden gebracht, deze genoemde kosten
zijn direct opeisbaar.

9 Levertijd en of annulering. De opgegeven levertijd vermeld op de order wordt zo goed mogelijk aangehouden. Indien verkoper werkzaamheden kan combineren met als voorbeeld meerdere woningen in dezelfde wijk of straat kan de levertijd enigszins
worden aangepast, dit wordt vroegtijdig aan de koper doorgegeven. De overeengekomen levertijd is een indicatie doch voor verkoper niet bindend. Bij overschrijding van de levertijd kan de koper de opdracht niet annuleren. Indien de koper de levertijd maximaal 8 weken opschuift worden geen extra kosten in rekening
gebracht. Opschuiven van de opdracht door koper geeft verkoper het recht een meerprijs te berekenen die in overleg met koper wordt vastgesteld.
Het opschuiven door de koper van meer dan 3 maanden wordt gezien als het annuleren van de opdracht. Bij annuleren van een opdracht zal de koper 50 % van het
orderbedrag aan annuleringskosten betalen aan verkoper. De koper zal deze genoemde annulatiekosten na ontvangst van de factuur binnen 8 dagen betalen aan verkoper. Indien een definitieve datum bekend is voor levering van de opdracht en de
levertijd door koper wordt aangepast kan verkoper € 500,= excl. Btw in rekening brengen bij koper.
10 Werkzaamheden koper en meerwerk. Door koper zal de gevel-, werk- en kruipruimte worden schoongemaakt met verwijdering van puin of ander soort ongemak en zo nodig heesters en begroeiing worden verwijderd. Indien het voornoemde voor het uitvoeren van de werkzaamheden niet is uitgevoerd door koper heeft de verkoper, zonder opdracht het recht deze werkzaam- heden tegen betaling uit te voeren. Indien een opdracht moet worden uitgevoerd onder bijzondere omstandigheden en verkoper is door de klant
niet op de hoogte gesteld van deze bijzondere omstandigheden, wordt meerwerk in rekening gebracht bij de koper.
11 Garantie. Op vloer-, spouw-, bodem- en glasisolatie wordt een garantie gegeven van 10 jaar, uitgezonderd een afwijkende garantie termijn op de orderbevestiging aangegeven.
12-- Voorwaarden. Deze voorwaarden staan boven eventuele andere door koper te gebruiken voorwaarden. De voorwaarden worden op de achter- zijde van de opdracht vermeld, verstuurd, gemaild en of afgegeven bij of aan de koper. De koper heeft de plicht zelf te controleren of hij deze voorwaarden heeft ontvangen.
13-- Subsidie en schade. Indien de koper van overheidswege recht heeft op een subsidie, dient de koper hier zelf voor te zorgen en dit aan te vragen bij de bevoegde instanties. Indien deze genoemde subsidie door welke oorzaak dan ook niet wordt toegekend is dit buiten de verantwoording van verkoper. Het niet toekennen of

ontvangen van de te verwachte subsidie voor de koper geeft de koper geen recht tot
annuleren van de opdracht. Indien verkoper aansprakelijk is op grond van wettelijke regelingen voor het betalen van schade wordt door verkoper nooit meer schade vergoed dan de hoogte van het verkoopbedrag zoals vermeld op
de opdracht. Uitzonderingsgevallen van garantieverplichtingen, schade of vervolgschade die wordt veroorzaakt door medewerkers van verkoper zal worden vergoed tot het maximale uitkeringsbedrag zoals vermeld op de verzekeringspolis van
verkoper. Deze polis kan in kopie op verzoek aan koper worden gestuurd.
14-- Werkzaamheden, gas, water en elektra. De ruimte waarin of waarbij de werkzaamheden verricht worden moet voorzien zijn van gas, water en elektriciteit, de kosten hiervan tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden door verkoper zijn voor rekening van de koper. Werkzaamheden die niet door verkoper worden uitgevoerd maar wel bepalend zijn voor het goed en zo snel mogelijk uitvoeren van de werkzaamheden, moeten gereed zijn voordat de werkzaamheden door verkoper moeten worden uitgevoerd. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat er spouwvervuiling of een andere situatie wordt geconstateerd waardoor de kwaliteit van de werkzaamheden niet kan worden gegarandeerd, heeft verkoper het recht de opdracht niet uit te voeren en is hierdoor niet schade plichtig. Wanneer extra gereedschap, steiger, hoogwerker of wat dan ook noodzakelijk is voor het veilig uitvoeren van de opdracht, kan dit door verkoper worden berekend aan koper.
15-- Onvoorziene omstandigheden en subsidie. Oponthoud door onvoorziene omstandigheden worden de koper in rekening gebracht. Indien door omstandigheden geen grondstoffen worden aangeleverd zodat een opdracht niet kan worden uitgevoerd of subsidie niet wordt uitgekeerd is verkoper niet schadeplichtig.
16-- Verschil en arbitrage. Indien door verschil van mening een niet werkbare situatie ontstaat in het uitvoeren van werkzaamheden, en of het leveren van goederen zal een arbitraal trio hier een bindende uitspraak over doen. Indien de arbiters een niet redelijke en billijke uitspraak hebben gedaan zal in een zeer uitzonderlijk geval dit worden voorgelegd aan een rechtbank in Twente en is hier het Nederlands recht op van toepassing. De verliezende partij zal de arbitrage- en of gerechtelijke kosten betalen. Arbitrage is een klantvriendelijke, redelijke, en billijke methode voor het snel oplossen van een geschil en tevens de geschilkosten minimaliseren voor beide partijen.
17 Eigendomsrecht voorwaarden.
Het intellectuele en geestelijk eigendom van deze voorwaarden
zijn volledig eigendom van Wijk Isolatie B.V.

Versie november 2026 · gepubliceerd op 6 november 2026 · Vragen? Mail service@duurzaamadviesloket.nl.