VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN DUURZAAM ADVIES LOKET EN BEWUST ISOLEREN

Deze versie is gepubliceerd op 6 januari 2026. Heeft u vóór die datum getekend, dan gelden deze voorwaarden alleen als u daarmee akkoord gaat. Uw wettelijke rechten blijven bestaan.

Deze voorwaarden gelden alleen voor offertes van onze oude entiteit "Duurzaamadviesloket" (KvK 70615373). Staat op uw offerte Duurzaam Advies Loket B.V. (KvK 42140381)? Dan gelden de voorwaarden op de link in uw offerte.

Gepubliceerd op 6 januari 2026

Op uw overeenkomst gelden twee sets voorwaarden: die van Duurzaam Advies Loket en die van Bewust Isoleren. Voor garantie en service gelden de voorwaarden van de leverancier en meldt u zich na oplevering rechtstreeks bij de leverancier. Artikel 4 regelt welke voorwaarden voorgaan.

Voorwaarden van Duurzaam Advies Loket

Artikel 1. Wie wij zijn

Duurzaam Advies Loket, Korreweg 3, Groningen. KvK 70615373, vestigingsnummer 000038865912. E-mail: service@duurzaamadviesloket.nl.

Artikel 2. Begrippen

- **Wij:** Duurzaam Advies Loket
- **U:** degene aan wie wij een offerte uitbrengen.
- **Consument:** u, als u niet handelt voor uw beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** u, als u wel handelt voor uw beroep of bedrijf, zoals een verhuurder of belegger die beroepsmatig handelt.
- **Leverancier:** het bedrijf dat in de offerte staat vermeld en dat de producten levert of het werk uitvoert.
- **Standaardproduct:** een product dat niet speciaal volgens uw keuzes wordt gemaakt.
- **Maatwerk:** een product dat volgens uw specificaties wordt gemaakt en duidelijk voor u bestemd is. In de offerte staat welke producten dit zijn.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor offertes van Duurzaam Advies Loket en de overeenkomsten die daaruit volgen.
2. In de offerte staat welke voorwaarden van welke leverancier ook gelden. Wij sturen beide voorwaarden mee met de offerte en zetten ze op de pagina waarnaar de offerte verwijst.
3. Er gelden dus twee sets voorwaarden naast elkaar: deze voorwaarden en die van de leverancier.

Artikel 4. Welke voorwaarden voorgaan

1. Afspraken in de offerte gaan voor op alle voorwaarden.
2. Deze voorwaarden gaan voor bij offerte, prijs, betaling, planning, bedenktijd, annulering, subsidies en geschillen.
3. De voorwaarden van de leverancier gelden voor garantie, service, onderhoud en technische eisen aan het product en de uitvoering.

4. Spreken voorwaarden elkaar tegen en is dat niet met dit artikel op te lossen? Dan geldt voor consumenten de uitleg die voor hen het gunstigst is.
5. Niets in beide voorwaarden beperkt de rechten die een consument volgens de wet heeft.

Artikel 5. Onze rol en die van de leverancier

1. U sluit de overeenkomst met ons. Wij zijn tot en met de oplevering uw aanspreekpunt.
2. De uitvoering laten wij doen door de leverancier uit de offerte. Wij mogen een andere vakbekwame leverancier inschakelen als dat nodig is en informeren u daar vooraf over.
3. Na de oplevering meldt u vragen over garantie en service rechtstreeks bij de leverancier, zie artikel 13. De subsidieservice voeren wij zelf uit; daarvoor is geen leverancier betrokken en meldt u zich bij ons.

Artikel 6. Offerte en overeenkomst

1. Onze offerte is vrijblijvend en geldig tot de vermelde datum. Staat er geen datum, dan geldt 14 dagen na ontvangst.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte ondertekent of digitaal akkoord geeft.
3. Opbrengsten, besparingen en terugverdientijden in de offerte zijn schattingen en geen garantie.
4. Is de offerte gemaakt onder voorbehoud van een schouw, dan bevestigen wij na de schouw de definitieve uitvoering en prijs. Bent u het niet eens met een hogere prijs, dan kunt u de overeenkomst kosteloos beëindigen.

Artikel 7. Prijs en meerwerk

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.

2. Meerwerk voeren wij alleen uit nadat u de extra kosten hebt goedgekeurd, tenzij direct handelen nodig is om gevaar of schade te voorkomen.

Artikel 8. Betaling

1. Consumenten betalen hooguit 50% vooruit. De offerte vermeldt het exacte bedrag en moment.
2. Het restant betaalt u uiterlijk op de dag van oplevering, tenzij de offerte iets anders vermeldt.
3. Betaalt een consument niet op tijd, dan sturen wij eerst een betalingsherinnering met 14 dagen betaaltermijn. Daarna mogen wij wettelijke rente en de wettelijk toegestane incassokosten rekenen.
4. Een lopende subsidieaanvraag geeft geen recht om betaling uit te stellen.

Artikel 9. Planning

1. De offerte vermeldt de verwachte uitvoeringstermijn. Deze is een indicatie, tenzij wij schriftelijk een vaste datum hebben afgesproken.
2. Dreigen wij de termijn te overschrijden, dan informeren wij u meteen en spreken wij een nieuwe datum af.
3. Is de vertraging onredelijk lang en voeren wij ook binnen een door u gestelde redelijke termijn niet uit, dan mag u de overeenkomst ontbinden. Wettelijke rechten blijven bestaan.

Artikel 10. Wat wij van u nodig hebben

1. U geeft juiste informatie en zorgt voor een veilige, toegankelijke en vrijgemaakte werkplek.
2. U regelt toestemming van de VvE, verhuurder of andere betrokkene en vergunningen, tenzij in de offerte anders staat.
3. Moeten wij vanwege uw afwezigheid of een niet-toegankelijke werkplek terugkomen, dan brengen wij de aantoonbare kosten in

rekening.

4. Treffen wij een gevaarlijke situatie aan, zoals asbest, dan mogen wij het werk stilleggen. Wij overleggen dan met u over de oplossing en kosten.

Artikel 11. Oplevering en eigendom

1. Het werk is opgeleverd als de leverancier heeft gemeld dat het klaar is en u het hebt goedgekeurd of in gebruik hebt genomen. Kleine punten leggen wij vast en deze houden de oplevering niet tegen.
2. Geleverde producten blijven van ons tot volledige betaling, voor zover de wet dat toelaat. Dit doet niets af aan uw recht op een deugdelijk werk.

Artikel 12. Bedenktijd en annuleren

Wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht). Deze geldt als u consument bent en de overeenkomst op afstand of buiten onze verkoopruimte hebt gesloten, bijvoorbeeld bij u thuis.

1. U mag de overeenkomst dan binnen 14 dagen zonder opgave van reden kosteloos ontbinden.
2. De termijn start bij een dienst op de dag dat de overeenkomst is gesloten. Bij de koop van een product start de termijn op de dag dat u het product ontvangt. De offerte vermeldt welke start geldt.
3. Wilt u dat wij binnen de bedenktijd beginnen, dan vragen wij u dat uitdrukkelijk te bevestigen. Herroept u daarna, dan betaalt u een evenredig deel voor wat al is uitgevoerd.
4. Voor maatwerk geldt geen wettelijke bedenktijd. De offerte vermeldt het duidelijk als een product maatwerk is.
5. U kunt herroepen via het modelformulier hieronder of met een andere duidelijke verklaring per e-mail aan service@duurzaamadviesloket.nl. Wij bevestigen de ontvangst en betalen uiterlijk binnen 14 dagen terug wat u al betaalde.

Annuleren buiten de bedenktijd. U mag altijd annuleren, schriftelijk of per e-mail. De kosten hangen af van het moment:

Moment van annuleren	Standaardproduct (zoals isolatie, warmtepomp, airco, thuisbatterij, zonnepanelen)	Maatwerk (zoals kozijnen, op maat gemaakt glas)
Binnen de wettelijke bedenktijd	Gratis	Niet van toepassing
Vóór bestelling of productie	15% van de prijs	35% van de prijs
Na bestelling of start van productie, vóór uitvoering	Aantoonbare kosten en gederfde marge	60% van de prijs, of meer als de aantoonbare kosten en gederfde marge hoger zijn, tot maximaal de volledige prijs
Tijdens de uitvoering	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge	Uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en gederfde marge, tot maximaal de volledige prijs

6. Kunt u aantonen dat onze werkelijke schade lager is dan het percentage, dan betaalt u het lagere bedrag.
7. Wij verrekenen de annuleringskosten met wat u al betaalde. Het restant betalen wij terug of betaalt u binnen 14 dagen.
8. Bij een financieringsvoorbehoud in de offerte kunt u kosteloos annuleren als u binnen de genoemde termijn schriftelijk aantoont dat de financiering is afgewezen.
9. Het niet of minder krijgen van subsidie is geen kosteloze annuleringsgrond, tenzij de offerte een subsidievoorbehoud vermeldt.

De annuleringsregels van de leverancier gelden niet. Bij annulering geldt alleen dit artikel.

Modelformulier herroeping

Aan: Duurzaam Advies Loket, Korreweg 3, Groningen, service@duurzaamadviesloket.nl

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

- Besteld op / ontvangen op:
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening (alleen bij papieren formulier):
- Datum:

Artikel 13. Garantie en service

1. Na oplevering meldt u garantie- en servicezaken rechtstreeks bij de leverancier. De contactgegevens ontvangt u bij de oplevering en staan op de offerte.
2. De garantietermijnen en -voorwaarden van de leverancier gelden als aanvullende garantie.
3. Reageert de leverancier niet binnen 10 werkdagen of bestaat de leverancier niet meer? Meld het dan bij service@duurzaamadviesloket.nl. Dan pakken wij het op.
4. Consumenten behouden altijd hun wettelijke rechten op een deugdelijk product en werk, ook tegenover ons. Garantie van de leverancier beperkt die rechten niet.

Artikel 14. Klachten

1. Meld een gebrek zo snel mogelijk. Consumenten zijn in ieder geval op tijd als zij binnen twee maanden na ontdekking melden.
2. Klachten over ons advies, de offerte, de factuur of de subsidieservice stuurt u naar service@duurzaamadviesloket.nl. Wij

reageren binnen 14 dagen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming.
2. Wij vergoeden directe schade tot maximaal het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, plus het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is het maximum de prijs van de betreffende opdracht.
3. Bij zakelijke klanten is indirecte schade uitgesloten, zoals gederfde winst en bedrijfsschade.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, en niet voor dood of letsel. Dwingende rechten van consumenten blijven bestaan.
5. U geeft ons de gelegenheid een gebrek of schade zelf of via de leverancier te herstellen, tenzij dit in redelijkheid niet van u kan worden gevraagd.

Artikel 16. Subsidies

1. Subsidiebedragen die wij noemen zijn een indicatie op basis van de op dat moment bekende regelingen en uw gegevens. Ze zijn geen garantie.
2. Alleen de subsidieverstrekker beslist over toekenning, hoogte en uitbetaling. Regelingen kunnen wijzigen of sluiten.
3. Wordt subsidie niet, deels of later toegekend, dan blijft u de overeengekomen prijs verschuldigd. Dit geeft geen recht op korting, opschorting of schadevergoeding.
4. U bent verantwoordelijk voor juiste en tijdige gegevens en documenten en voor het naleven van de voorwaarden van de regeling.

5. Doen wij de aanvraag voor u, dan eindigt die ondersteuning bij indiening, tenzij anders afgesproken. Maken wij daarbij een aantoonbare fout, dan geldt artikel 15.

Artikel 17. Overmacht

1. Bij overmacht informeren wij u zo snel mogelijk en schuiven de uitvoering op. Voorbeelden zijn natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen en stakingen.
2. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. Wat u betaalde voor niet-geleverde zaken of werk krijgt u terug.

Artikel 18. Persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens volgens onze privacyverklaring. Wij delen gegevens met leveranciers, subsidieverstrekkers en netbeheerders voor zover nodig voor de uitvoering.

Artikel 19. Geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij lossen klachten eerst samen op. Lukt dat niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet. Consumenten houden hun wettelijke keuze voor de rechter.
3. Voor zakelijke klanten is de rechtbank Noord-Nederland bevoegd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 20. Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten geldt, naast de overige artikelen:

1. De wettelijke bedenktijd en de consumentenregels in artikelen 8, 12 en 14 gelden niet. Annuleren kan wel tegen de kosten uit de tabel in artikel 12.
2. De aanbetaling staat in de offerte en mag hoger zijn dan 50%.

3. Klachten meldt u binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk.
4. Verrekenen of opschorten van betaling mag alleen met onze schriftelijke toestemming.

Artikel 21. Wijzigen van deze voorwaarden

Voor uw overeenkomst geldt de versie die bij uw offerte hoort. Latere wijzigingen gelden niet voor bestaande overeenkomsten, tenzij u akkoord geeft.

Voorwaarden van Bewust Isoleren

Bron: https://bewustisoleren.nl/algemene-voorwaarden/. Datum van deze voorwaarden: niet vermeld (de tekst zegt alleen dat deze voorwaarden "onze vorige algemene voorwaarden" vervangen; pagina volgens websitegegevens laatst gewijzigd 1 september 2026). Overgenomen op 2026-11-06.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden BewustIsoleren

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van BewustIsoleren. Gekozen is voor een ‘gewone’ beschrijving, in duidelijke taal. U leest hier wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u mogen verwachten. Onze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89050746 en zijn onafscheidelijk van onze offerte of schriftelijke opdracht. Deze voorwaarden vervangen onze vorige algemene voorwaarden.

ARTIKEL 1 - Definities

1.1 Opdrachtgever: dat bent u. U bent de persoon of het bedrijf (rechtspersoon) dat met BewustIsoleren een overeenkomst is aangegaan.

1.2 Opdrachtnemer: dat zijn wij. BewustIsoleren (of een aan haar gekoppelde ondernemingen of onderaannemer) biedt u een offerte aan en/of voert isolatiewerkzaamheden voor u uit.

1.3 Diensten: Alle werkzaamheden die u als opdrachtgever met ons als opdrachtnemer bent overeengekomen. Deze werkzaamheden staan vermeld in de offerte of overeenkomst.

ARTIKEL 2 - Wanneer van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en aanbiedingen. Alle andere voorwaarden of veronderstelde afspraken, die hierin niet vermeld staan, wijzen wij af, tenzij deze afspraken onderling schriftelijk zijn vastgelegd.

ARTIKEL 3 - Aanbod

3.1 Onze offertes zijn vrijblijvend. Wanneer u akkoord heeft gegeven op een offerte, heeft u het recht deze binnen 14 dagen te herroepen. Dit is kosteloos, maar zal wel door u schriftelijk bevestigd moeten worden (zie 3.12). Ook BewustIsoleren heeft een herroepingsperiode van 14 dagen.

3.2 Ons aanbod wordt schriftelijk of elektronisch verstrekt, tenzij spoedeisende zaken dit onmogelijk maken.

3.3 Ons aanbod bestaat uit de prijsopbouw van de werkzaamheden. Niet genoemde werkzaamheden vallen buiten het aanbod.

3.4 Wanneer u bouwtekeningen heeft van het te isoleren pand, adviseren wij u deze digitaal aan ons te verstrekken, zodat wij eventuele belangrijke bouwdetails vooraf kunnen signaleren. Dit kan verrassingen tijdens de werkzaamheden voorkomen.

3.5 Onze offerte is gebaseerd op gegevens, tekeningen e.d., die de opdrachtgever bij de aanvraag heeft verstrekt. Wanneer blijkt dat deze gegevens onjuist waren, mogen wij de prijzen aanpassen of de

overeenkomst per direct opzeggen. Uiteraard gebeurt dit na persoonlijk overleg.

3.6 Ons definitieve aanbod komt tot stand na een bezichtiging van het object door een van onze adviseurs. Deze bezichtiging is een onderbouwing van ons aanbod en steekproefsgewijs. Helaas kunnen wij niet altijd volledig zijn. Er kunnen tijdens de uitvoering toch nog technische gebreken of andere verrassingen geconstateerd worden. Soms kunnen deze bijv. de veiligheid van ons team in gevaar brengen, ervoor zorgen dat het isoleren volgens de geldende richtlijnen niet mogelijk is of dat inzet van speciaal materieel (bijv. een hoogwerker) noodzakelijk is. In dat geval mogen wij ons aanbod herroepen (en een nieuw aangepast aanbod doen, indien het werk technisch mogelijk is) of van de overeenkomst af zien.

3.7 Onze bezichtigingen doen wij met zorg. De spouwchecks zijn steekproefsgewijs. Het is in deze fase namelijk niet mogelijk de spouwmuren op alle locaties te controleren. Hierdoor kan het voorkomen dat wij iets gemist hebben tijdens de inspectie, bijv. spouwvervuiling. Dit is overmacht, Dit geldt ook voor de kruipruimtecheck. De omstandigheden waarin kruipruimtes onderzocht worden, zijn vaak niet ideaal: kruipruimtes zijn donker, vaak moeilijk toegankelijk en vochtig, waardoor wij iets niet kunnen opmerken. Ook dit is overmacht. Aan onze checks kunnen daarom geen rechten worden ontleend. Bij onverwachte situaties zullen wij altijd met u in overleg gaan over de oplossing en eventuele prijsconsequenties.

3.8 Kortingen in de offerte zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen of kortingen. Een korting is maximaal 1 keer van toepassing op de gemaakte offerte (tenzij specifiek anders vermeld) en is niet in te wisselen tegen contant geld.

3.9 Wanneer u een aanbod heeft ontvangen met een korting en er is sprake van minderwerk, zal deze korting naar evenredigheid worden verrekend.

3.10. Ons aanbod is onder voorbehoud van typ- en zgn. systeemfouten (automatiseringsfouten). Voor de gevolgen van deze fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.11 Wanneer u na de herroepingsperiode (zie 3.1) uw opdracht annuleert, mogen wij per order € 350,00 excl. BTW (€ 423,50 incl. BTW) annuleringskosten aan u doorberekenen.

3.12 Het herroepen van uw opdracht vindt altijd schriftelijk plaats: via de info@bewustisoleren.nl of per post. Een opdracht is definitief herroepen na onze schriftelijke ontvangstbevestiging. Het intrekken van opdrachten is niet mogelijk via whatsapp- en sms-berichten of andere mailadressen dan bovengenoemd adres.

ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door het aanvaarden van het aanbod door de opdrachtgever. Dit aanvaarden gebeurt schriftelijk of elektronisch.

ARTIKEL 5 - Verplichtingen van BewustIsoleren

5.1 BewustIsoleren zal het werk op de juiste manier uitvoeren, volgens de bepalingen van de overeenkomst die we met u zijn aangegaan.

5.2 Wij zullen ervoor zorgen dat het inplannen en uitvoeren van het werk binnen een redelijke termijn plaats vindt.

5.3 Wij doen ons best om de werkzaamheden op de afgesproken dag en tijd uit te voeren. Soms loopt de planning niet zoals verwacht door bijv. tegenvallende werkzaamheden, weersomstandigheden of een technische storing. Wij kunnen om welke reden dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte gevolgschade, zoals bijv. een opgenomen vrije dag.

5.4 Wij willen schade voorkomen. Wij vragen u ons te wijzen op gebreken in constructies en materialen van het object waaraan

gewerkt wordt. Dit geldt ook voor materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Wij kunnen niet aansprakelijk zijn voor schade die veroorzaakt is door deze gebreken.

5.5 Wanneer er tijdens de bezichtiging of voorafgaand aan de uitvoering technische complicaties, gebreken of onjuistheden ontdekt worden, die een uitvoering in lijn van de geldende richtlijnen onmogelijk maken, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade of andere gevolgen.

5.6 Wij zullen er voor zorgen dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door deskundige personen.

5.7 Wij zullen voorzichtig ons werk doen. Dit geldt ook voor de boorwerkzaamheden. Echter, wanneer er bijv. leidingen, kanalen of kabels in de spouwmuur verborgen zijn, dient u ons de locatie vooraf schriftelijk te informeren. Bij onverhoopte boorschade kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld. Dit geldt ook voor het boren van ventilatieroosters. Wanneer de kruipruimte niet bereikbaar voor ons is en wij ‘blind’ roosters of gevelopeningen moeten boren, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor boorschade aan leidingen e.d.

5.8 Bewust Isoleren stelt u vrij van aansprakelijkheid door derden (tot het vergoeden van schade), wanneer wij deze schade door nalatigheid en verkeerde handelingen hebben veroorzaakt. Wanneer wij u van tevoren hebben gewezen op de risico’s op schade, kunnen wij niet door derden aansprakelijk gesteld worden.

5.9 Wij hebben de plicht onze werknemers veilig te laten werken. De ruimtes waarin gewerkt wordt, dienen goed bereikbaar (bijv. voldoende kruipluiken, voldoende werkhoogte), schoon en droog te zijn. De werkplek dient asbest-vrij te zijn (zie 6.10). Wanneer u zorgt voor aanwezig steigerwerk, dient deze vooraf correct opgebouwd te zijn, zodat onze werknemers veilig kun werk kunnen doen.

5.10 Wanneer onze werkzaamheden het isoleren van een woning betreft, valt een gedeelte van de totaalsom (55%) onder het lage BTW-tarief (9%), het resterende gedeelte (45%) valt onder het 21% BTW. Als de regering besluit de tarieven aan te passen, hetzij een verhoging, dan wel een verlaging, zullen wij dit aan u moeten doorberekenen.

ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 U werkt mee aan het maken van een afspraak op een moment dat voor zowel u als ons geschikt is. De opdracht zal binnen 6 maanden na het verstrekken van de opdracht uitgevoerd moeten worden. Wanneer u zich na 6 maanden niet beschikbaar kunt maken zal de opdracht worden geannuleerd. Wij zullen hiervoor annuleringskosten in rekening brengen (zie 3.1 en 3.11).

6.2 U stelt BewustIsoleren in de gelegenheid het werk onbelemmerd en aaneengesloten te verrichten. Er dient iemand thuis te zijn op de afgesproken dag en tijd om ons toegang te geven tot de woning of het pand.

6.3 U zorgt voor voldoende (ca. 10 m1 aaneengesloten) parkeerruimte en voor eventuele parkeervergunningen. Parkeerkosten zijn altijd voor uw rekening. Indien er geen parkeergelegenheid is en ons team moet wegrijden, zal BewustIsoleren € 350,00 excl. BTW (€ 423,50 incl. BTW) voorrijkosten in rekening brengen.

6.4 U heeft de verantwoording om op tijd informatie te verstrekken over bijv. de ligging van bijv. (gas)leidingen, kabels en riolering. Wij willen namelijk schade voorkomen. BewustIsoleren is niet aansprakelijk wanneer deze info niet, te laat of onjuist is verstrekt door de opdrachtgever. Voor schades aan verborgen leidingen, bedradingen, afvoeren enz., kan BewustIsoleren niet verantwoordelijk gehouden worden.

6.5 U bent zelf verantwoordelijk voor het correct en tijdig aanvragen van een eventuele subsidie op isolatie. Bewust isoleren is niet

aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de opdrachtgever is aangevraagd.

6.6 Wanneer er in de spouwmuren van uw huis vleermuizen en vogels wonen, bent u verantwoordelijk voor het - op tijd - nemen van maatregelen, bijvoorbeeld het aanvragen van een ontheffing of het plaatsen van een vleermuiskast.

6.7 U stelt water en elektriciteit ter beschikking. De kosten voor elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.8 Om ons werk goed te kunnen doen, zult u de te isoleren ruimtes schoon en opgeruimd ter beschikking stellen (tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen). Afdakjes, houtopslag, tuinmeubelen en andere spullen zullen op tijd opgeruimd moeten zijn en belemmerende begroeiing teruggesnoeid. Puin, dakpannen, e.d. dienen uit de kruipruimte verwijderd te zijn. De zolderruimte is vrij van meubels en andere goederen. Bij sneeuw en ijzel zal het straatwerk schoon zijn, zodat ons team veilig hun werk kan doen.

6.9 Wanneer er voorafgaand aan de isolatiewerkzaamheden andere (voorbereidende) werkzaamheden door u of door derden gedaan moeten worden, zorgt u ervoor dat dit tijdig is uitgevoerd, zodat wij geen vertraging ondervinden. Wanneer u een vertraging vermoedt, wordt dit minimaal 48 uur van te voren door u gemeld. Als de start of voortgang wordt vertraagd door omstandigheden en deze vertraging niet 48 uur van te voren is gemeld, hebben wij het recht de directe of indirecte schade en kosten op u te verhalen.

6.10 Op de werkplek mag geen asbest aanwezig zijn. Het laten verwijderen van asbest is altijd uw verantwoording en voor uw rekening.

6.11 Om lekkages van spouwvulling te voorkomen - tijdens maar ook na de isolatiewerkzaamheden - is het belangrijk dat de opdrachtgever open spouwverbindingen en kieren (bijv. in de (meter)kast, kelder, op

zolder, bij de schoorsteen, langs kozijnen en dilatatievoegen) dichtgemaakt heeft. Dit voorkomt schoonmaakwerk, schade en materiaalverlies (achteraf). Het dichtmaken van kieren e.d. is voor uw rekening, Bewust Isoleren is voor lekkages niet verantwoordelijk.

6.12 De kruipruimte is vaak een krappe, lastig te bekruipen ruimte, zeker in combinatie met technische apparatuur. Wij vragen u daarom internetkabels en andere loshangende kabels te bundelen, waardoor technische storingen worden voorkomen. Mocht er onverhoopt een storing optreden, is deze altijd voor uw rekening.

6.13 Wanneer wij bij u de vloer komen isoleren, is het belangrijk dat de te isoleren kruipruimte droog is. Wij vragen u dit op tijd te controleren, zeker bij regenval. Indien er water in de kruipruimte staat, zal dit minimaal 24 uur van te voren gemeld moeten worden. Wanneer er verzuimd is dit te checken en de monteurs helaas moeten wegrijden, zal Bewust isoleren hiervoor kosten berekenen, t.w. € 350,00 excl. BTW (€ 423,50 incl. BTW). Het leegpompen van de kruipruimte valt buiten onze werkzaamheden (zie 3.3).

6.14 Nogmaals, de kruipruimte is vaak een krappe ruimte. Door het aanbrengen van vloer- of kruipruimte-isolatie kan deze ruimte (nog) minder goed bereikbaar worden. Wij adviseren u het riool- en leidingwerk van te voren te controleren en eventueel reparatie- en vervanging vooraf uit te laten voeren. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor een verminderde bereikbare kruipruimte of leiding- en rioolwerk.

6.15 Het wijzigen van een bevestigde afspraak kan kosteloos, mits dit digitaal en minimaal 48 uur van te voren gedaan wordt. Bij annuleringen minder dan 48 uur zal Bewust isoleren € 350,00 excl. BTW (€ 423,50 incl. BTW) annuleringskosten in rekening brengen.

6.16 Wanneer u last heeft van allergieën, bijv. voor bepaalde lijmsoorten en u twijfelt aan een mogelijke allergische reactie op het

product dat toegepast wordt, vragen wij u dit zelf vooraf te verifiëren bij een (medisch) specialist. Wanneer dit leidt tot het uitstellen van de uitvoering zal dit door u minimaal 48 uur van te voren gemeld worden.

ARTIKEL 7 - Betaling

7.1 De betalingstermijn voor de particuliere opdrachtgever is direct na oplevering. Dit gebeurt per PIN. De opdrachtgever ontvangt digitaal een factuur voor de uitgevoerde werkzaamheden.

7.2 Een zakelijke opdrachtgever heeft een betalingstermijn van 7 dagen na ontvangst van de factuur. Indien uit het kredietrapport blijkt dat de onderneming een score heeft met een financieel verhoogd risico, heeft Bewust isoleren recht op een vooruitbetaling.

7.3 Bij wanbetaling kan Bewust isoleren besluiten de vordering over te dragen aan een incassobureau. De kosten hiervoor, incl. de eventuele rentekosten, zullen aan de te laat betalende opdrachtgever worden doorberekend.

ARTIKEL 8 - Garantie

8.1 Ook wij maken fouten. Eventuele gebreken na de oplevering zullen wij kosteloos verhelpen. Uitzondering zijn de gebreken die ons niet zijn toe te rekenen.

8.2 De garantie op isolatiewerkzaamheden is 10 jaar, tenzij er een andere termijn is aangegeven.

8.3 De volgende situaties zijn uitgesloten van garantie:

- ▪ ▪Schade die ontstaan is door gebrekkige ventilatie door de opdrachtgever.
- ▪ ▪Schade die niet door ons is ontstaan tijdens en na het plaatsen van de isolatie.

- ▪ ▪Schade die niet terug te voeren is op het materiaal en/of de montage.

- ▪ ▪Schade die ontstaan is door verandering van het binnenklimaat. Een begane grondvloer heeft vaak (door optrekkend vocht uit de kruipruimte) een hogere luchtvochtigheid. Door het aanbrengen van vloer- of kruipruimte-isolatie ontstaat er een droger klimaat. Hier kan de vloerafwerking op reageren (bijv. krimp of kraken). Hierop zullen wij geen garantie geven.

- ▪ ▪Schade door externe invloeden (bijv. lekkages, grondwaterstand), wijzigingen van de situatie (bijv. het aanbrengen van een verflaag op de buitenmuur of het verwijderen van geveldelen of kozijnen), reparaties en/of vernieuwingen door de opdrachtgever en/of derden.

- ▪ ▪Schade door (constructieve) gebreken of achterstallig onderhoud. U kunt hierbij denken aan bijv. de wijze van aanleg van de tuin / het straatwerk, hemelwaterafvoeren, verkeerde afwatering bij balkons, slechte verankering van de gevel, slechte conditie van waterslagen, incorrecte aansluiting van loodslabben, gebrekkig voeg- en kit werk. Ook schade aan bijv. verouderd riool- of leidingwerk in de kruipruimte valt hieronder.

- ▪ ▪Schade door constructieve onjuist heden of verrassingen. Hierbij kunt u bijv. denken aan een woning met spouwmuren, maar waarbij onverwachts een gedeelte steens muur blijkt te zijn.

8.4. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade - van welke aard dan ook - die ontstaan is door onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever, ook al zijn deze gegevens met goede bedoelingen verstrekt.

8.5 U kunt aanspraak maken op garantie op de isolatiewerkzaamheden, wanneer het volledige factuurbedrag is voldaan.

8.6 De garantie is niet overdraagbaar aan derden.

8.7 De gecommuniceerde besparingen zijn gebaseerd op de gegevens die verstrekt zijn door het onafhankelijke platform Milieucentraal.nl. Dit zijn gemiddelden. De daadwerkelijke besparing hangt af van bijv. gezinssamenstelling, stookgedrag, weersinvloeden en de energieprijzen.

ARTIKEL 9 - Kwaliteit

9.1 Wij zullen de werkzaamheden uitvoeren volgens de geldige richtlijnen. Onze werkzaamheden worden onverwachts en steekproefsgewijs gecontroleerd op kwaliteit. Dit gebeurt door een onafhankelijk keuringsinstantie.

9.2 Wanneer u gebreken constateert, dient u deze binnen 14 dagen - schriftelijk of digitaal - aan ons te melden, onderbouwd met foto's.

9.3 Wanneer u een gebrek ontdekt, krijgen wij - of de door ons aangewezen deskundige - van u de gelegenheid onderzoek te verrichten, zodat we - voor beide partijen - tot een oplossing kunnen komen en een mogelijke aansprakelijkheid kunnen bepalen.

9.4 Het herstellen van schade vindt altijd plaats in overleg met u en Bewust Isoleren. Offertes en prijzen voor herstel worden vooraf gecommuniceerd. Facturen van herstel zonder voorafgaand overleg kunnen niet door ons worden geaccepteerd.

9.5 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade die door ons is aangebracht met een maximum aan de aanneemsom (tot een max. schadebedrag van € 25.000). De aansprakelijkheid voor gevolgschade is in alle omstandigheden uitgesloten.

ARTIKEL 10 - Meer- en minderwerk

10.1 Het aanbod in de offerte is een vaste aanneemsom, met uitzondering van situaties zoals beschreven in 3.5 t/m 3.7 en concrete

situaties als 10.2 t/m 10.7.

10.2 Wij werken met minimum uitrijtarieven. Deze tarieven zijn afhankelijk van het isolatiesysteem. Wanneer er sprake is van minderwerk zal dit evenredig worden verrekend, tot maximaal het minimumtarief.

10.3 Wanneer wij tijdens onze werkzaamheden risicovolle spouwvervuiling tegenkomen (door bijv. puin of metselbaarden), zal dit verwijderd moeten worden. Dit is meerwerk. Vanzelfsprekend zullen wij dit vooraf met u communiceren.

10.4 Wanneer wij voor de bereikbaarheid van de kruipruimte een tunnel moeten graven, is de prijs gebaseerd op een maximale doorgang van 50 cm. Indien blijkt dat bijv. door aanwezigheid van een werkvloer, de tunnel breder gegraven moet worden dan 50 cm, is dit meerwerk. Wanneer na moeizaam graafwerk blijkt dat de ruimte - via de tunnel - toch niet geschikt is voor isolatie, zal het graafwerk door u betaald worden.

10.5 De prijs voor het boren van ventilatieroosters is gebaseerd op het boren in half metselwerk en half beton. Indien blijkt dat er tijdens het boren sprake is van een volle betonboring (meer dan 40 cm) is er sprake van meerwerk.

10.6 De prijs voor het boren van ventilatieroosters is gebaseerd op een uitvoering in combinatie met het aanbrengen van de isolatie. Indien de ventilatieroosters apart van de isolatie worden aangebracht, zijn er andere tarieven van toepassing.

10.7 Indien achteraf toch blijkt dat er (extra) ondervloerventilatie aangebracht dient te worden, is dit meerwerk.

ARTIKEL 11 - Overmacht

11.1 In geval van overmacht is BewustIsoleren vrij van verplichtingen.

11.2 Wij zijn afhankelijk van het weer. Bij extreme hitte of lage(re) buitentemperaturen, harde wind of hevige regenval kunnen isolatiewerkzaamheden - i.v.m. veiligheid of kwaliteitswaarborg - niet verantwoord zijn. Dit is voor ons overmacht.

11.3 Isoleren is mensenwerk. Wanneer wij onze afspraak i.v.m. ziekte of quarantainemaatregelen (door bijv. Corona) niet kunnen uitvoeren, is dit overmacht.

11.4 Andere vormen van overmacht zijn bijv. stakingen, brand, overstroming, waterschade, oorlogen en opstanden, bedrijfs-, energie- en internetstoringen, niet of niet-tijdige leveringen door leveranciers of het niet (op tijd) krijgen van vergunningen door de overheid.

Artikel 12 - Verschil van mening

12.1 Op al onze offertes en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening vragen wij u ons te informeren, zodat wij gezamenlijk kunnen kijken naar een oplossing. Dit dient digitaal bevestigd te worden via info@bewustisoleren.nl.

12.3 Wanneer wij er samen niet uit komen, kan het geschil door u, maar ook door ons, neergelegd worden bij de arbitragecommissie van de VENIN. Indien dit niet leidt tot een goede oplossing zal het geschil worden beoordeeld door de daartoe bevoegde rechter.

12.4 Mocht een van de bepalingen niet (geheel) rechtsgeldig blijken, blijven de overige volledig in stand.

Tenslotte

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben over onze algemene voorwaarden, kunt u dit ons gerust laten weten.

Bewust Isoleren

Beerseweg 22 5087 TP Diessen

085 12 49 552 06 425 48 405

info@bewustisoleren.nl

KVK-nummer: 89050746

Btw-nummer: NL864862751B01

Gepubliceerd op 6 januari 2026 · Vragen? Mail service@duurzaamadviesloket.nl.